

T Phone Pro

5G mobilný telefón



Používateľská príručka
Slovensky

O tejto príručke.....

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli pre mobilný telefón T Phone Pro 5G. V záujme udržania optimálneho stavu vášho zariadenia si prečítajte túto príručku a uschovajte pre budúce použitie.

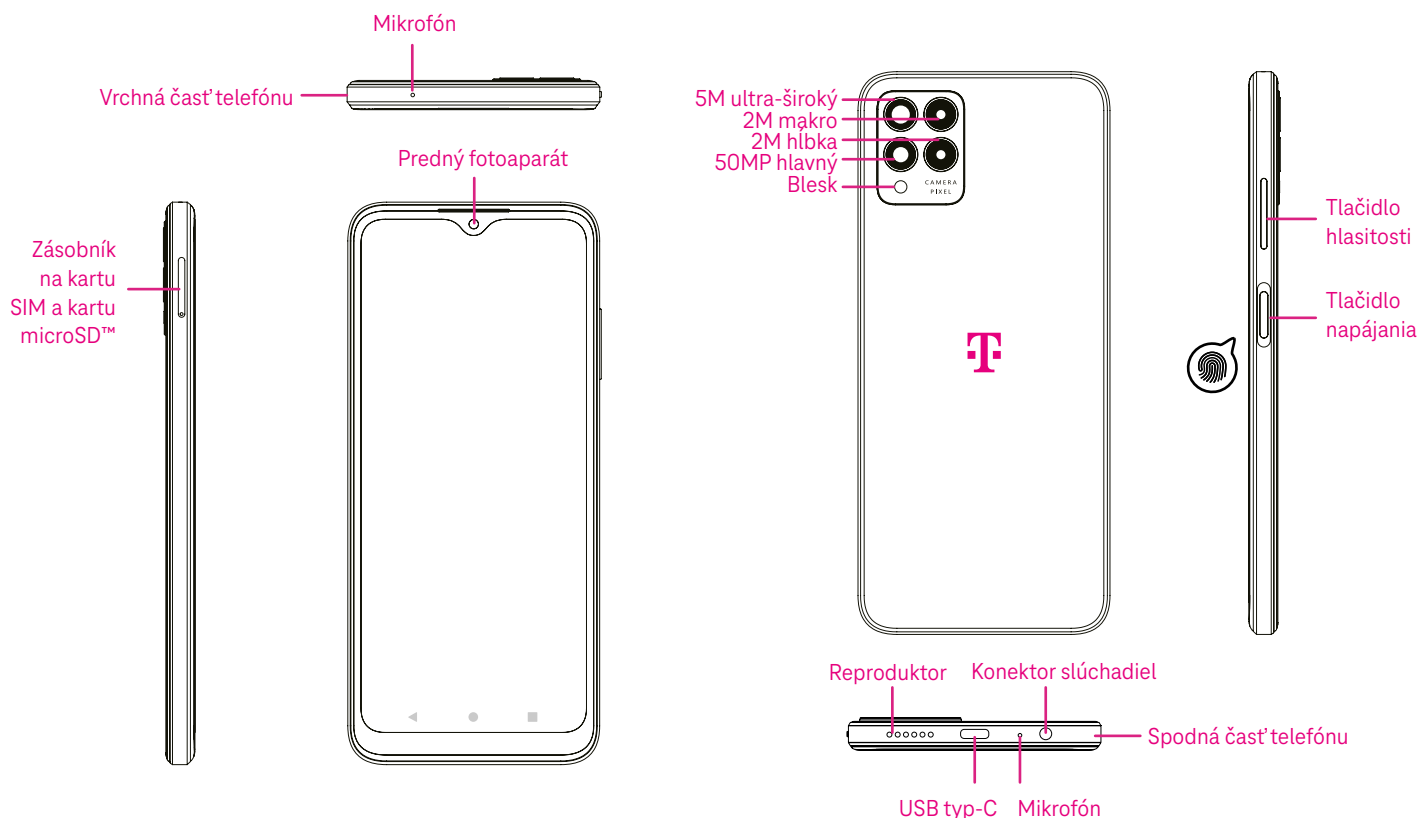
Obsah

O tejto príručke.....	2	4.5 Chrome	14
1 Začíname	3	4.6 Kalendár	14
1.1 Prehľad.....	3	4.7 Fotoaparát	15
1.2 Nastavenie.....	4	4.8 Fotografie	16
1.3 Hlavná obrazovka	5	4.9 Hodiny	17
1.4 Stavová lišta	5	5 Aplikácie Google	18
2 Informácie o vašom telefóne.....	6	6 Viac aplikácií.....	19
2.1 Zapnutie/vypnutie.....	6	7 Zabezpečenie.....	19
2.2 Batéria	6	7.1 Zámok obrazovky.....	19
3 Prispôsobenie telefónu	7	7.2 Uzamknutie karty SIM.....	19
3.1 Jazyk.....	7	7.3 Nastavenia zámku obrazovky	19
3.2 Dátum a čas.....	7	7.4 Snímač odtlačkov prstov	20
3.3 Displej.....	8	7.5 Odomknutie tvárou	20
3.4 Tapeta.....	8	7.6 Inteligentný zámok.....	20
3.5 Zvuk	8	7.7 Šifrovanie a poverenia.....	20
3.6 Digitálne blaho a rodičovská kontrola	9	8 Účty.....	20
4 Aplikácie	9	8.1 Informácie o účte.....	20
4.1 Hovor	9	8.2 Aktualizácia softvéru.....	20
4.2 Kontakty.....	10	9 Bezpečnostné a regulačné informácie	21
4.3 Správy.....	11	10 Technické údaje.....	24
4.4 Gmail	12	11 Riešenie problémov	25

1 Začíname

1.1 Prehľad

Poznámka: Snímač odtlačkov prstov je umiestnený na tlačidle napájania.



■ Tlačidlo posledných aplikácií

- Dotykom zobrazíte naposledy použité aplikácie. Potiahnutím prsta po obrazovke nahor odstránite zo zoznamu konkrétnu miniatúru alebo prejdite úplne doľava a dotknite sa položky **VYMAZAŤ VŠETKO**, čím odstránite zo zoznamu všetky miniatúry.
- Stlačením tlačidla **Posledné aplikácie** sa tiež umožní prístup k funkcii **Snímka obrazovky**. Ak chcete ihneď zachytiť, čo sa nachádza na obrazovke, dotknite sa položky **Snímka obrazovky**.

● Tlačidlo Domov

- Z ľubovoľnej aplikácie alebo obrazovky sa dotykom vráťte na hlavnú obrazovku.
- Dotykom a podržaním spustíte aplikáciu Google Assistant, pomocou ktorej môžete vyhľadávať informácie online, otvárať aplikácie v telefóne alebo odosielať správy.

◀ Tlačidlo Späť

Dotknutím sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku alebo zatvoríte dialógové okno, ponuku možností alebo panel oznámení.

Tlačidlo napájania

- Rýchlym stlačením a uvoľnením uzamknete alebo rozsvietite obrazovku.
- Stlačením a podržaním spustíte aplikáciu Google Assistant.

- Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** a tlačidla **Zvýšenie hlasitosti** vyberte z možností **Núdzové volanie**, **Vypnúť** alebo **Reštartovať**.
- Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** a tlačidla **Zníženie hlasitosti** urobíte snímku obrazovky a uložíte ju.
- Ak chcete vynútiť reštartovanie, stlačte a podržte tlačidlo **Napájanie** aspoň 10 sekúnd.
- Stlačením tlačidla **Napájanie** dvakrát získate prístup k fotoaparátu.

Tlačidlo hlasitosti

- Pomocou tlačidiel zvýšenia alebo zníženia hlasitosti môžete nastaviť hlasitosť zvonenia, hlasitosť hovoru počas telefonického hovoru alebo hlasitosť médií počas počúvania hudby, sledovania videa alebo streamovania obsahu.
- Stlačením tlačidla hlasitosti počas prichádzajúceho hovoru stlmíte vyzváňanie.
- Počas používania fotoaparátu stlačte tlačidlo zvýšenia alebo zníženia hlasitosti a nasnímajte fotografiu.

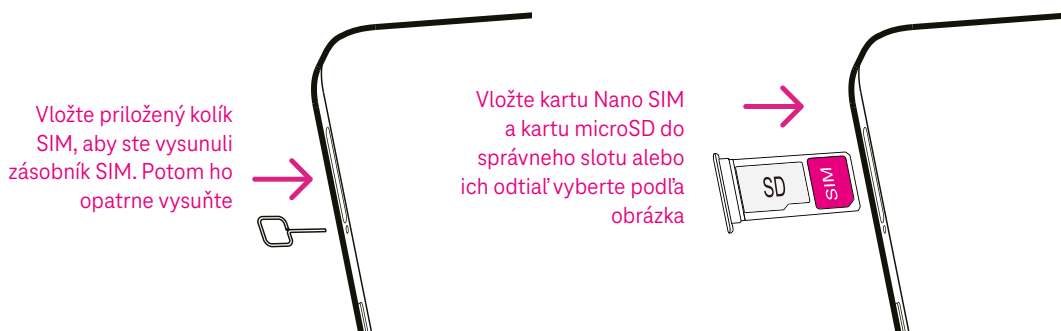
1.2 Nastavenie

Vloženie karty nano SIM

Ak chcete telefonovať prostredníctvom siete, musíte vložiť kartu nano SIM.









Váš telefón podporuje len kartu nano SIM. Aby ste zabránili poškodeniu telefónu, nepokúšajte sa vkladať iné typy kariet SIM, napríklad mini alebo karty micro.



Poznámka: Telefón môžete zapnúť, aj keď v ňom nebude nainštalovaná žiadna karta SIM. Môžete sa pripojiť k sieti Wi-Fi a používať niektoré funkcie telefónu.

Nastavenie telefónu

Po prvom zapnutí telefónu by ste mali nastaviť tieto nastavenia:

- Dotknite sa ▼, vyberte jazyk telefónu a potom sa dotknite tlačidla **SPUSTIŤ**.
- Vyberte dostupnú sieť Wi-Fi. Alebo sa dotknite položky **Nastaviť offline** a položky **Pokračovať**.
- V prípade potreby upravte položku **Dátum a čas** a potom sa dotknite položky **Ďalej**.
- Prepnite do polohy , čím povolíte telefónu používať polohu, v opačnom prípade prepnite do polohy .
- Prepnite do polohy , čím povolíte skenovanie, v opačnom prípade prepnite do polohy .
- Prepnite do polohy , čím povolíte alebo zrušíte zber diagnostiky zariadenia, inak prepnite do polohy .
- Ak chcete pokračovať, kliknite na položku **Viac** a stlačte tlačidlo **Prijat'**.
- Nastavte kód PIN pre zámok obrazovky, v opačnom prípade sa dotknite položky **Preskočiť** a pokračujte.

1.3 Hlavná obrazovka

Všetky položky, ktoré používate najčastejšie (aplikácie, skratky, miniaplikácie, priečinky), môžete preniesť na hlavnú obrazovku a získať tak k rýchly prístup. Stlačením tlačidla Domov sa vrátite na hlavnú obrazovku.



1.4 Stavová lišta

Stavová lišta sa zobrazuje v hornej časti hlavnej obrazovky a obsahuje ikony stavu telefónu a upozornenia na nové oznámenia.

Ikona	Stav	Ikona	Stav
	Wi-Fi® je aktívna		Batéria (plne nabitá)
	Sieť (plný signál)		Nová správa
	5G dátová služba		Tichý režim
	Režim lietadla		Režim Nerušiť
	Budík je nastavený		Nová správa zo služby Gmail
	Batéria (nabíja sa)		Záznam obrazovky
	Poloha		NFC je zapnuté

2 Informácie o vašom telefóne.....

2.1 Zapnutie/vypnutie

Ak chcete zariadenie zapnúť, podržte stlačené tlačidlo **Napájanie**, kým sa telefón nezapne. V prípade potreby odomknite telefón (pomocou tlačidla potiahnutia, vzoru, kódu PIN, hesla, odtlačku prsta alebo tváre). Po odomknutí sa zobrazí hlavná obrazovka.

Ak neviete kód PIN alebo ak ste ho zabudli, obráťte sa zákaznícku podporu. V záujme bezpečnosti neukladajte kód PIN do telefónu.

Ak chcete zariadenie vypnúť, stláčajte tlačidlo **Napájanie** a tlačidlo **Zvýšenie hlasitosti**, kým sa nezobrazia možnosti, a potom vyberte možnosť **Vypnúť**.

Nabíjanie

Vložte malý koniec nabíjacieho kábla do nabíjacieho portu a pripojte nabíjačku do elektrickej zásuvky.



- Vložte kábel USB typu C do nabíjacieho portu podľa obrázka.
- Pripojte nabíjačku do elektrickej zásuvky.

Poznámka: Použite kábel USB typu C, ktorý je súčasťou balenia. Sieťová nabíjačka sa predáva osobitne. Použitie nesprávneho kábla a nabíjačky môže poškodiť nabíjací port alebo znížiť výkon batérie.


2.2 Batéria

V záujme optimalizácie životnosti batérie vykonajte tieto úpravy.

Zapnutie úsporného režimu

- Prejdite na položky **Nastavenia > Batéria > Šetrič batérie**.
- Dotknite sa položky **Použiť šetrič batérie**, čím aktivujete režim šetrenia batérie.

Zníženie jasú obrazovky

- Prejdite na položky **Nastavenia > Displej > Jas**.
- Posunutím položky  doľava znížte jas.


Uplynutie času obrazovky

- Prejdite na položky **Nastavenia > Displej > Uplynutie času obrazovky**.
- Vyberte dobu trvania uplynutia času obrazovky.

3 Prispôsobenie telefónu

3.1 Jazyk

Vyberte si spomedzi jazykov, ktoré vaše zariadenie podporuje.

- Prejdite na položky Nastavenia > Systém > Jazyky a vstup > Jazyky.
- Dotknite sa položky + Pridať jazyk a vyberte jazyk zo zoznamu.
- Dotknite sa a podržte  vedľa požadovaného jazyka a potiahnite ho na začiatok zoznamu.

3.2 Dátum a čas


Prejdite na položky Nastavenia > Systém > Dátum a čas.

Použiť čas poskytnutý sieťou

Dotknite sa  a použite čas poskytnutý sieťou. Vyberte si spomedzi týchto možností:

- Použiť čas poskytnutý sieťou
- Použiť čas poskytnutý GPS
- Vypnúť

Automatické časové pásmo

Zapnutím položky  povolíte časové pásmo poskytované sieťou.


Ak je možnosť Použiť čas poskytnutý sieťou vypnutá, môžete dátum a čas nastaviť manuálne:

- Dotknite sa položky Nastaviť dátum, čím otvoríte dialógové okno, v ktorom môžete manuálne nastaviť dátum.
- Dotknite sa položky Nastaviť čas, čím otvoríte dialógové okno, v ktorom môžete manuálne nastaviť čas.
- Ak je funkcia Automatické časové pásmo vypnutá, môžete manuálne vybrať časové pásmo:
- Dotknite sa položky Vybrať časové pásmo a manuálne vyberte región a časové pásmo.

Použiť predvolené lokálne nastavenie

- Zapnutím položky  povolíte predvolené lokálne nastavenie.

Použiť 24-hodinový formát

- Ak je možnosť Použiť predvolené lokálne nastavenie vypnutá, zapnutím položky  môžete použiť 24-hodinový formát.

3.3 Displej

V záujme optimalizácie vašich zážitkov vykonajte úpravy nastavení displeja a tapiet.

Prejdite na položky Nastavenia > Displej a zmeňte nasledujúce nastavenia.

Tmavý motív

Tmavý motív používa čierne pozadie a na niektorých obrazovkách pomáha udržať dlhšiu životnosť batérie.

Nočné svetlo

Tento režim zafarbí obrazovku do jantárovej farby. Vďaka tomu sa vám ľahšie pozerá na obrazovku alebo číta pri slabom osvetlení a môžete aj ľahšie zaspať.

Automaticky otočiť obrazovku

Vyberte, či sa obrazovka má alebo nemá automaticky otáčať.

Poznámka: Ak budete mať nasadené polarizačné slnečné okuliare a používať zariadenie v režime na šírku, môže dôjsť k prerušovaniu svetla z obrazovky.

Ak chcete zariadenie naďalej používať, zložte si polarizačné slnečné okuliare alebo používajte zariadenie v orientácii na výšku.

3.4 Tapeta

- Dotknite sa položky Fotografie a vyberte si zo snímok, ktoré sú uložené vo vašom zariadení.
- Dotknite sa položky Nastavenia > Tapeta a štýl a zmeňte tapetu pre uzamknutú obrazovku a/alebo hlavnú obrazovku z vopred nahratých snímok.

3.5 Zvuk

Nastavenie hlasitosti

- Stlačením tlačidiel hlasitosti, ktoré sa nachádzajú na pravej strane zariadenia, upravíte hlasitosť vyzváňacieho tónu a oznámenia.
- Môžete tiež prejsť do ponuky Nastavenia > Zvuk a upraviť hlasitosť médií, hovorov, zvonenia a oznámení a budíka.

Nastavenie tónov

Prejdite na položky Nastavenia > Zvuk > Vyzváňací tón telefónu.

Nastavenie iných zvukov

Všetky ostatné zvuky, ktoré súvisia s oznámením, budíkom, číselníkom, uzamknutím obrazovky a nabíjaním, môžete upraviť nasledujúcimi krokmi:

Prejdite na položky Nastavenia > Zvuk.








3.6 Digitálne blaho a rodičovská kontrola

- Pomocou tejto ponuky môžete zistiť, koľko času ste strávili nielen na telefóne, ale dokonca aj v jednotlivých aplikáciách. Časový limit používania telefónu si môžete prispôbiť.
- Okrem toho môžu rodičia obmedziť čas používania svojich detí a spravovať ich návyky pri prehliadaní.



4 Aplikácie

4.1 Hovor


Prebieha hovor

- Ak chcete hovor uskutočniť, dotknite sa položky .
- Navrhované čísla sa zobrazia pri zadávaní čísel na číselníku.
- Zadajte požadované číslo z číselníka a dotykom  uskutočnite hovor. Dotknutím sa kariet môžete kontakt vybrať aj z ponuky **Oblíbené** , **Nedávne**  alebo **Kontakty** .
- Zadané číslo môžete uložiť do kontaktov dotykom položky **Vytvoriť nový kontakt**.
- Ak sa pomýlite, nesprávne číslice môžete vymazať dotknutím sa položky .
- Ak chcete hovor podržať, dotknite sa položky .

Medzinárodný hovor

Ak chcete uskutočniť medzinárodný hovor, dotknite sa a podržte položku , čím zadáte +, potom zadajte medzinárodnú predvoľbu krajiny, za ktorou nasleduje celé telefónne číslo, a dotknite sa položky .




Tiesňové volanie

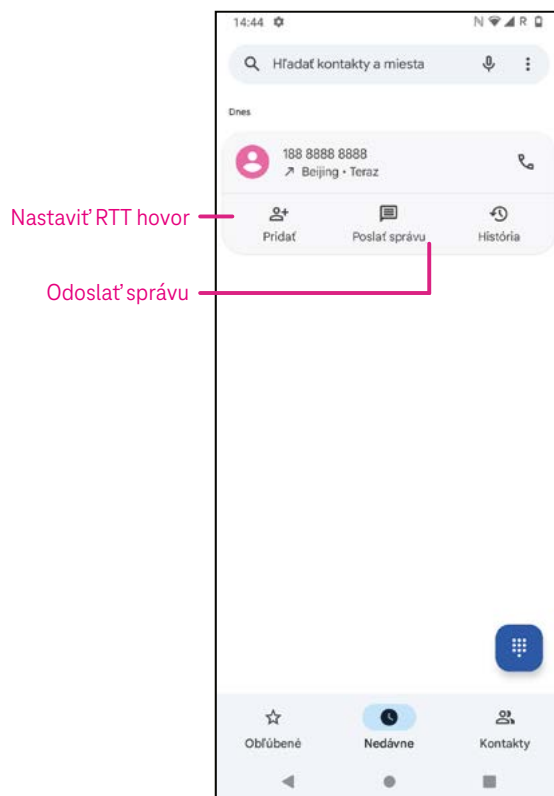
Ak má váš telefón pokrytie siete, vytočte číslo tiesňového volania a dotknite sa položky .

Táto možnosť funguje aj bez SIM karty a bez zadania kódu PIN.

Prijatie alebo odmietnutie hovoru

V prípade prichádzajúceho hovoru:

- Prijmite ho posunutím položky  smerom nahor.
- Odmietnite ho posunutím položky  smerom nadol.
- Dotknutím sa položky  odmietnete hovor predvolenou správou.
- Ak chcete stlmiť zvonenie prichádzajúceho hovoru, stlačte tlačidlo hlasitosti.

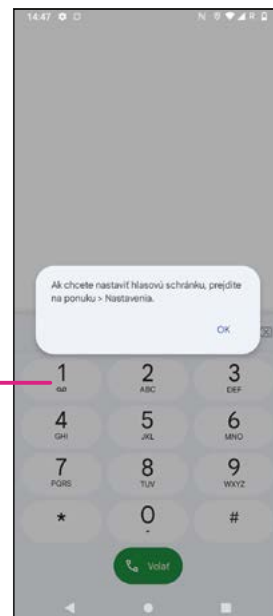


Hlasová schránka

Hlasová schránka funguje ako záznamník pre zmeškané hovory.

- Ak chcete získať prístup k hlasovej schránke, dotknite sa a podržte 1.
- Nastavenie čísla hlasovej schránky: Dotknite sa položky **Telefón** a prejdite do ponuky > Nastavenia > Hlasová schránka > Rozšírené nastavenia > Nastavenie > Číslo hlasovej schránky.
- Ak dostanete hlasový odkaz, na stavovej lište sa zobrazí položka . Otvorte panel oznámení a dotknite sa položky **Hlasová schránka**.

Dotykom a podržaním získate prístup k hlasovej schránke

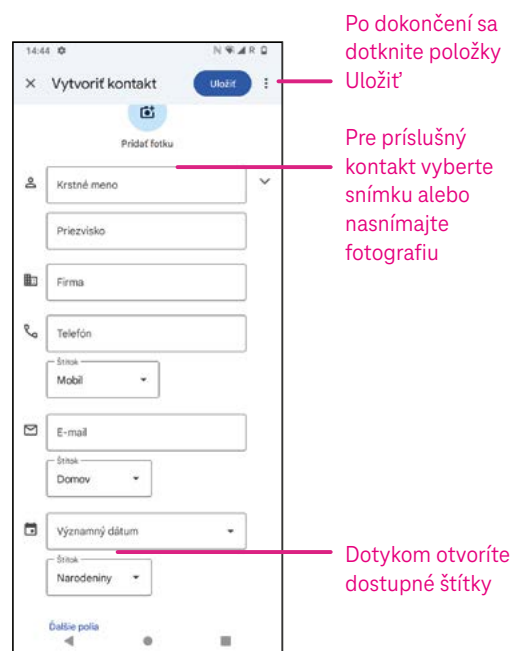


4.2 Kontakty

Položka Kontakty umožňuje rýchly a jednoduchý prístup ku kontaktu, s ktorým sa chcete skontaktovať.

Ak chcete získať prístup k tejto funkcii, dotknite sa položky Kontakty v ponuke Aplikácie.

Kontakty si môžete prezerať a vytvárať v telefóne a synchronizovať ich s kontaktmi v službe Gmail alebo v iných aplikáciách na webe alebo v telefóne.



Po dokončení sa dotknite položky **Uložiť**

Pre príslušný kontakt vyberte snímku alebo nasnímajte fotografiu

Dotykom otvoríte dostupné štítky

Pridanie kontaktu

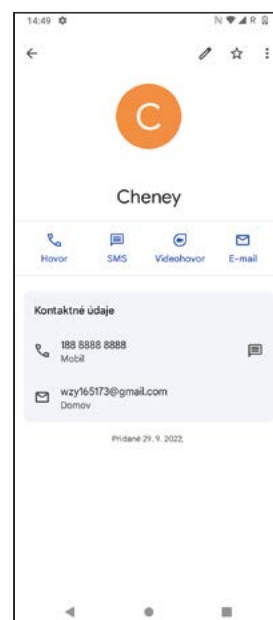
- Dotknite sa položky **+** v zozname kontaktov a vytvorte nový kontakt.
- Zadajte meno kontaktu a ďalšie kontaktné informácie. Posúvaním obrazovky nahor a nadol môžete prechádzať z jedného poľa do druhého.
- Po dokončení sa dotknite položky **ULOŽIŤ**.
- Ak chcete ukončiť prácu bez uloženia, môžete sa dotknúť položky **X** a potom sa dotknúť položky **Zahodiť**.

Úprava kontaktov

Ak chcete upraviť kontakt, na obrazovke s podrobnosťami o kontakte sa dotknite položky **Edit contact**. Po dokončení sa dotknite položky **ULOŽIŤ**.

Pridanie do/odstránenie z položky Oblíbené⁽¹⁾

- Dotknite sa kontaktu, aby ste zobrazili podrobnosti o ňom, a potom sa dotknite položky ☆, aby ste ho pridali do obľúbených položiek.
- Opätovným dotykom položky ★ odstránite kontakt z obľúbených položiek.



Odstránenie kontaktu

Na obrazovke zoznamu kontaktov:

- Dotknite sa a podržte kontakt, ktorý chcete odstrániť, potom sa dotknite položky **|||** a položky **Odstrániť**, čím ho odstránite.
- Ak chcete odstrániť všetky kontakty, označte zaškrŕtávacie pole všetkých kontaktov a potom sa dotknite položky **|||** a položky **Odstrániť**.



Na obrazovke podrobností o kontaktoch:

- sa dotknite položky  a potom vyberte položku **Vymazať**. Po výzve na potvrdenie vyberte položku **Vymazať**.



Po následnej synchronizácii telefónu sa odstránený kontakt odstráni aj z iných aplikácií v telefóne alebo na webe.

Zdieľanie kontaktu

Zdieľať kontakt s ostatnými môžete tak, že im jeho kartu vCard odošlete prostredníctvom funkcie správ, e-mailu a Bluetooth. Vyberte kontakt, ktorý chcete zdieľať, dotknite sa položky  a potom vyberte položku .

Dostupné možnosti

Ďalšie úpravy v zozname kontaktov môžete vykonať aj dotykom položky **Opraviť a spravovať**.

Opraviť a spravovať


Importovať/Exportovať

Importovať alebo exportovať kontakty medzi telefónom, kartou SIM, kartou microSD a úložiskom telefónu.


Nastavenia:

- Informácie o vás Dotykom nastavíte svoj profil.
- Účty Dotykom pridáte účet a nastavíte súvisiace informácie.
- Zoradiť podľa Dotykom zoradíte zoznam podľa mena alebo priezviska.
- Formát mena Dotykom vyberiete, či sa má ako prvé zobrazovať meno alebo priezvisko.
- Téma Dotykom zmeníte tému na svetlú alebo tmavú.
- Predvolený účet pre nové kontakty Dotykom vyberiete predvolené miesto na uloženie nového kontaktu.
- Fonetické meno Dotykom vyberiete zobrazenie alebo skrytie fonetického mena.
- Blokovanie čísla Sem pridajte čísla, od ktorých nechcete dostávať hovory ani textové správy.



4.3 Správy

Pomocou aplikácie na posielanie správ  môžete odosielať a prijímať textové (SMS) a multimediálne (MMS) správy.

Vytvorenie správy

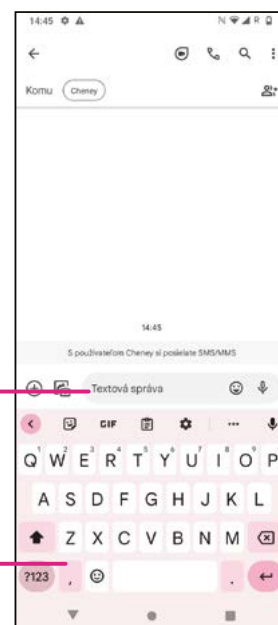
Na obrazovke Zoznam správ sa dotknite položky  a napíšte textovú/multimediálnu správu.

Odoslanie textovej správy

- Zadajte meno alebo telefónne číslo príjemcu do panela **Komu** alebo sa dotknite položky , ak chcete pridať príjemcov.
- Dotknite sa lišty **Textová správa** a zadajte text správy.
- Stlačením a podržaním položky  získate prístup k emotikonom.

Zadajte textovú správu

Vložte emotikony



- Po dokončení sa dotknite položky ➤, čím odošlete textovú správu.

SMS správa s viac ako 150 znakmi bude účtovaná ako niekoľko SMS. Na pravej strane textového poľa sa zobrazí počítadlo, ktoré vám pripomenie, koľko znakov možno zadať do jednej správy.



Veľkosť SMS zväčšia aj špeciálne písmená (s diakritikou), čo môže spôsobiť, že sa príjemcovi odošle viac SMS.

Odoslanie multimedialnej správy

MMS umožňuje odoslať videoklipy, obrázky, zvukové súbory a kartu vCard do iných kompatibilných mobilných telefónov a na iné kompatibilné e-mailové adresy.

- Do riadka **Komu** zadajte telefónne číslo príjemcu.
- Dotknite sa lišty **Textová správa** a zadajte text správy.
- Dotykom položky (+) pripojíte emóciu, svoju polohu, kontakt alebo súbor; dotykom položky 📎 vyberiete obrázok alebo video.
- Po dokončení sa dotknite položky ➤, čím odošlete multimedialnu správu.

Správa správ

Po prijatí správy sa v stavovom riadku ako upozornenie zobrazí položka 👤. Potiahnutím stavového riadka nadol otvorte panel oznámení, dotykom novej správy ju otvoríte a prečítate. Môžete tiež otvoriť aplikáciu Správy a dotykom správy ju otvoriť. Správy sa zobrazujú ako konverzácia. Dotykom správy vstúpte do obrazovky na písanie správy:

- Dotykom položky 📞 zavoláte na dané číslo.
- Dotykom položky 📁 číslo uložíte do kontaktov alebo zobrazíte podrobnosti kontaktu, ak bolo číslo uložené.
- Ak chcete odpovedať na správu, zadajte text.
- Po dokončení sa dotknite položky ➤.
- Ak sa dotknete správy a podržíte ju, zobrazia sa vám nasledujúce možnosti: 📄 kopírovať, 🗑️ vymazať, 🗣️ zdieľať, 📧 preposlať, zobrazíť podrobnosti.

4.4 Gmail

Vytvorenie účtu Gmail








Ak si chcete vytvoriť e-mailový účet, na obrazovke Domov potiahnite prstom nahor a vyberte položku Gmail.

- Vyberte položku + a pridajte e-mailovú adresu.
- Proces vytvorenia e-mailu vás prevedie krokmi vytvorenia e-mailového účtu.
- Vyberte typ e-mailového účtu, ktoré máte, a zadajte e-mailovú adresu a heslo k účtu, ktoré chcete vytvoriť.
- Ak zadaný účet poskytovateľ služieb v zariadení neposkytuje, dotknite sa položky **Iné** a zadajte e-mailovú adresu, potom sa dotknite položky **ĎALEJ** a vyberte typ účtu, zadajte heslo e-mailu, potom v oboch rozhraniach Nastavenia prichádzajúceho servera a Nastavenia odchádzajúceho servera zadajte správny server a port. Dotknite sa položky **Dokončiť**, čím dokončíte nastavenie.



- Ak chcete pridať ďalší e-mailový účet, kliknite na položku + **Pridať e-mailovú adresu**. Z možností vytvorenia e-mailu vyberte možnosť **Iné**. Alebo sa môžete dotknúť názvu účtu v pravom hornom rohu a vybrať možnosť **Pridať ďalší účet**, čím aktivujete túto funkciu.

Odoslanie e-mailu

- Dotknite sa položky  na obrazovke **Doručená pošta**.
- Zadaťte e-mailovú(-é) adresu(-y) príjemcu správy do poľa **Komu**.
- V prípade potreby sa dotknite položky  > **Cc/Bcc**, ak chcete k správe pridať kópiu alebo skrytú kópiu.
- Zadaťte predmet a obsah správy.
- Dotykom položky  pridajte prílohu.
- Ak nechcete hneď odoslať správu, môžete sa dotknúť položky  a položky **Uložiť koncept** alebo sa dotknúť tlačidla **Späť** a uložiť kópiu.
- Dotykom položky  odošlete správu.
- Ak nechcete e-mail odoslať ani uložiť, môžete sa dotknúť položky  a potom vybrať položku **Zahodiť**.
- Ak chcete pridať podpis, ktorý sa bude zobrazovať vo všetkých vašich e-mailoch, dotknite sa položky  a vyberte položku **Nastavenia**, potom vyberte účet, ktorý chcete vytvoriť, alebo ak chcete upraviť podpis, dotknite sa položky **Mobilný podpis** a upravte ho.

Poznámka: Ak sa pri nastavovaní účtu Gmail v aplikácii Gmail zobrazuje chyba „nesprávne heslo“, skontrolujte nasledujúce možnosti:

Možnosť 1: Vygenerovať heslo aplikácie

Heslo aplikácie je 16-miestny prístupový kód, ktorý dáva aplikácii alebo zariadeniu povolenie na prístup k vášmu účtu Google.

Ak používate dvojstupňové overenie a pri pokuse o prístup k účtu Google sa zobrazuje chyba „nesprávne heslo“, problém môže vyriešiť heslo aplikácie.

Vytvorenie hesla aplikácie

- Navštívte stránku Heslá aplikácií na webovej stránke <https://myaccount.google.com/security/signinoptions/two-step-verification>. Môžete byť vyzvaní, aby ste sa prihlásili do svojho účtu Google.
- V dolnej časti kliknite na položku **Vybrať aplikáciu** a vyberte aplikáciu, ktorú používate.
- Kliknite na položku **Vybrať zariadenie** a vyberte zariadenie, ktoré používate.
- Vyberte položku **Vytvoriť**.
- Podľa pokynov zadajte heslo aplikácie (16-znakový kód v žltom pruhu) vo svojom zariadení.
- Vyberte položku **DOKONČIŤ**.
- Po dokončení už tento kód hesla aplikácie nevidíte. Zobrazí sa však zoznam aplikácií a zariadení, pre ktoré ste vytvorili heslá aplikácií.

Ak vytvorenie hesla aplikácie problém neodstráni, prejdite na možnosť 2 alebo možnosť 3.

Možnosť 2: Zmena nastavení na povolenie menej bezpečných aplikácií

- Na webovej stránke <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps> prejdite v časti **Môj účet** do položky **Menej zabezpečené aplikácie**.
- Vedľa položky **Prístup k menej zabezpečeným aplikáciám** vyberte možnosť **Zapnúť**.

- Teraz môžete nastaviť svoj e-mail pomocou používateľského mena a hesla. Ak sa naďalej zobrazuje chyba „nesprávne heslo“, prejdite na možnosť 3.


Možnosť 3: Prístup k službe Gmail prostredníctvom prehliadača

Ak nechcete meniť bezpečnostné nastavenia, postupujte podľa týchto krokov a získajte prístup k službe Gmail:

- Na domovskej stránke stlačte tlačidlo OK a stlačte prehliadač. Na karte URL prehliadača zadajte adresu <https://www.google.com/gmail/>.
- Zadajte používateľské meno a heslo a prihláste sa.

4.5 Chrome

Vychutnajte si surfovanie na webe pomocou prehliadača Chrome.


Ak chcete získať prístup k tejto funkcii, dotknite sa položky Chrome  na domovskej obrazovke.

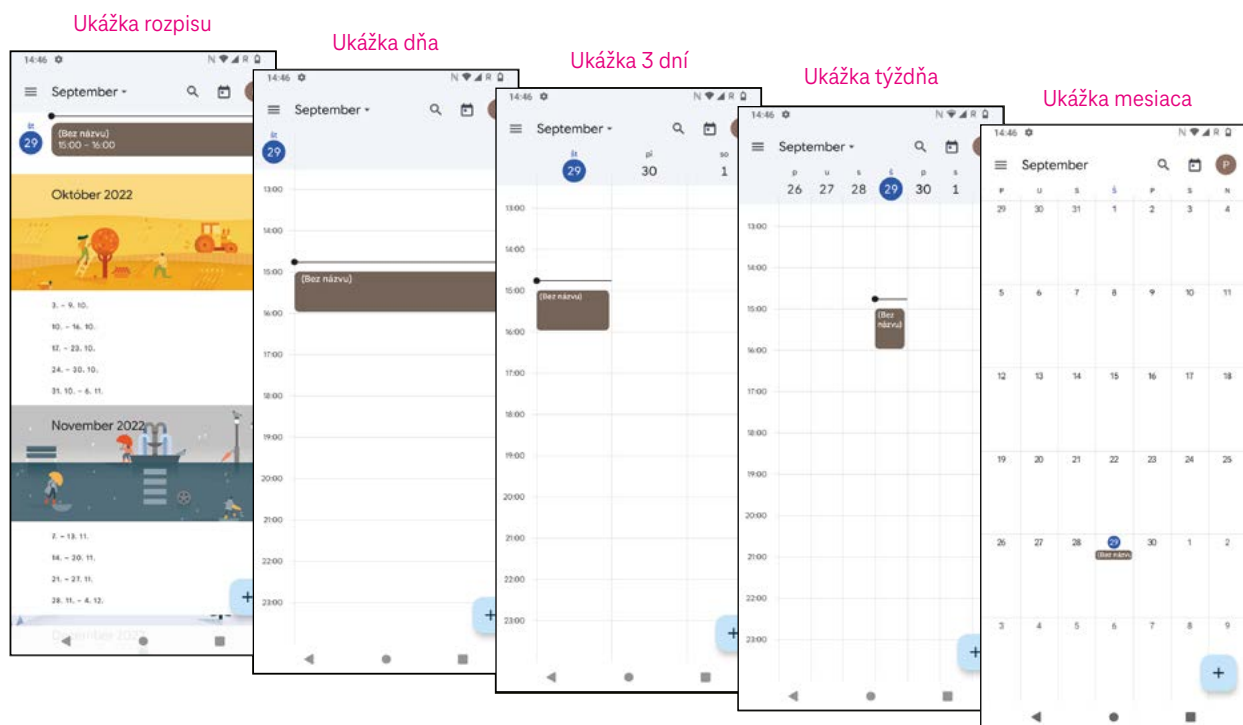
4.6 Kalendár

Pomocou aplikácie Kalendár si môžete zaznamenať dôležité stretnutia, schôdzky a ďalšie udalosti.

Ak chcete získať prístup k tejto funkcii, na domovskej obrazovke potiahnite prstom nahor a potom sa dotknite položky Kalendár.

Zobrazenie kalendárov

Kalendár môžete zobraziť v zobrazení Rozpis, Deň, 3 dni, Týždeň alebo Mesiac. Dotknite sa položky  a vyberte požadované zobrazenie kalendára.



Vytvorenie novej udalosti

Nové udalosti môžete pridávať z ktoréhokolvek zobrazenia kalendára.

- Dotknite sa položky **+**.
- Vyplňte všetky požadované informácie týkajúce sa tejto novej udalosti. Ak ide o celodennú udalosť, položku **☑** môžete nastaviť na možnosť Celodenná.
- Pozvite hostí na udalosť. Zadáajte e-mailové adresy hostí, oddelené čiarkami, ktorých chcete pozvať na samostatné podujatie. Hostia dostanú pozvánku z kalendára a e-mailu.
- Po dokončení sa dotknite položky **Uložiť** v hornej časti obrazovky.

Ak chcete rýchlo vytvoriť udalosť zo zobrazenia Deň, 3 dni alebo Týždeň, dotknite sa prázdneho miesta a vyberte cieľovú oblasť, ktorá sa potom zmení na **□**, a dotknite sa ikony na vytvorenie novej udalosti.

Vymazanie alebo úprava udalosti

- Ak chcete udalosť vymazať alebo upraviť, dotknite sa udalosti, čím vstúpите na obrazovku s jej podrobnosťami, a potom sa dotknite ikony **✎** a upravte udalosť.
- Ak chcete udalosť vymazať, dotknite sa položky **☰** a potom položky **Vymazať**.

Pripomienka udalosti

Ak je pre udalosť nastavená pripomienka, nadchádzajúca udalosť sa zobrazí na domovskej obrazovke.

- Ak chcete zobrazit' zoznam upozornení kalendára, dotknite sa názvu udalosti.

4.7 Fotoaparát

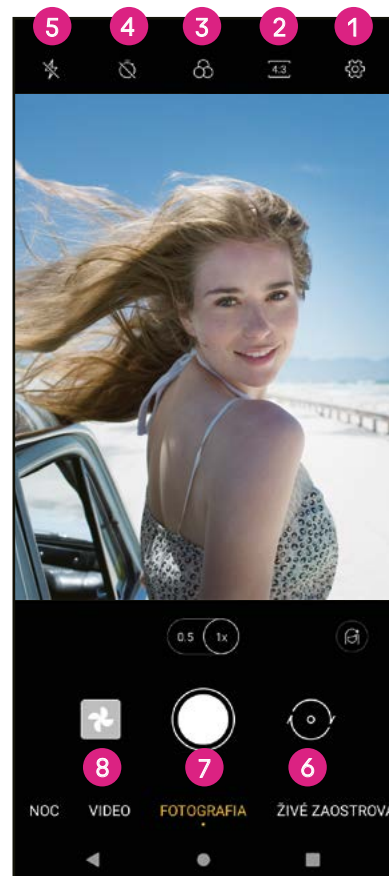
Prístup k fotoaparátu

Na domovskej obrazovke sa dotknite položky **Fotoaparát**.




Nasnímanie fotky

- Umiestnite objekt alebo krajinu do hľadáča a v prípade potreby zaostríte dotykom na obrazovku.
- Dotykom položky **📷** nasnímajte fotografiu, ktorá sa automaticky uloží.
- Ak chcete nasnímať sériové zábery, dotknite sa a podržte prst na položke **📷**.






- 1 Získať prístup k ďalším možnostiam
- 2 Vybrať veľkosť záberu
- 3 Vybrať filter
- 4 Nastaviť odpočítavanie sekúnd
- 5 Vybrať režim blesku pomocou výberu režimu blesku:
Vypnuté, Auto, Zapnuté alebo Vždy
- 6 Prepínať medzi prednou a zadnou kamerou
- 7 Nasnímať fotografiu
- 8 Zobrazit' nasnímané fotografie alebo videá



Zaznamenanie videa

- Dotknite sa položky **VIDEO** a vstúpte do režimu videa.
- Dotknite sa položky  v strede obrazovky a spustíte nahrávanie videa.
- Počas nahrávania videa môžete dotykem položky  tiež nasnímať fotografiu.
- Dotykem položky  zastavíte nahrávanie. Video sa automaticky uloží.

Prezeranie, úprava a zdieľanie

- Ak chcete fotografiu alebo video zdieľať, dotknite sa položky  a potom položiek **Gmail**, **Bluetooth** alebo **Správa**.
- Ak chcete vykonať úpravy, dotknite sa položky .
- Ak chcete vyhľadať to, čo vidíte, pomocou aplikácie Google Lens, dotknite sa položky .
- Ak chcete položku vymazať, dotknite sa položky .
- Dotykem položky  sa vrátite do režimu fotoaparátu.




4.8 Fotografie

Aplikácia Fotografie funguje ako prehrávač médií, v ktorom si môžete prezerat fotografie a prehrávať videá. Fotografie a videá sa v aplikácii Fotografie zobrazujú podľa momentiek a albumov.

- Dotknite sa priamo fotografie/video, ktoré chcete zobrazit' alebo prehrať.
- Potiahnutím prsta doľava/doprava zobrazíte predchádzajúce alebo nasledujúce fotografie/video.

Práca s fotografiami

S fotografiami môžete pracovať tak, že ich otočíte alebo orežete, zdieľate s priateľmi, nastavíte ako fotografiu kontaktu alebo tapetu atď.

- Vyhľadajte fotografiu, s ktorou chcete pracovať, a dotknite sa jej v zobrazení fotografie na celú obrazovku.
- Ak chcete fotografiu zdieľať, dotknite sa položky  alebo sa dotknite položky , ak chcete snímku vymazať. Ak chcete snímku nastaviť ako fotografiu kontaktu alebo tapetu, dotknite sa položky  a vyberte možnosť **Použiť ako**.

Ťuknutím na položku  vstúpte na obrazovku úprav.



Návrhy	Výberom možností Zlepšiť , Teplá alebo Studená upravte farbu snímky.
Orezať	Vyberte si spomedzi možností Auto , Orezanie , Otočiť , Náhľad a Resetovať .
Nastaviť	Spravovať jas, kontrast a ďalšie.
Filtre	Vyberte si z množstva filtrov, napríklad Vivid , West , Palma a ďalšie.
Ďalšie	Značka : Prispôbte si snímku tak, že na ňu niečo nakreslíte alebo pridáte slová.






4.9 Hodiny





Ak chcete získať prístup k hodinám, na domovskej obrazovke potiahnite prstom nahor a potom sa dotknite položky Hodiny.

Nastavenie hodín svetového času






- Dotknite sa položky  na obrazovke hodín.
- Ak chcete pridať časové pásmo, dotknite sa položky .

Nastavenie budíkov






- Dotknite sa položky  na obrazovke hodín.
- Zapnutím položky  aktivujte existujúci budík alebo sa dotknite položky , ak chcete pridať nový budík. Zobrazia sa nasledujúce možnosti:

	Pridať štítok	Dotykom tejto položky nastavíte názov budíka.
	Tón zvonenia	Dotykom tejto položky nastavíte tón zvonenia budíka.
	Vibrovať	Označením zaškrtávacieho políčka aktivujete vibrovanie.
	Zrušiť	Dotknite sa tejto položky, ak chcete vypnúť budík.
	Vymazať	Dotknite sa tejto položky, ak chcete odstrániť budík.

Nastavenie časovača

- Dotknite sa položky  na obrazovke hodín.
- Zadajte čas v poradí sekundy, minúty a hodiny.
- Dotykom položky  aktivujete odpočítavanie.
- Ak chcete na panel pridať ďalší časovač, dotknite sa položky .
- Ak chcete deaktivovať odpočítavanie, dotknite sa položky .
- Ak chcete odstrániť aktuálny časovač odpočítavania, dotknite sa položky .

Nastavenie stopiek

- Dotknite sa položky  na obrazovke hodín.
- Dotykom položky  spustíte časovač.
- Dotykom položky  zobrazíte zoznam záznamov podľa aktualizovaného času.
- Dotykom položky  pozastavíte celkový čas a čas na kolo.
- Dotykom položky  spustíte nový časovač.

Večierka

Funkcia večierky slúži na nastavenie stíšenia telefónu a výberu upokojujúcich zvukov na počúvanie. Nastavte si budík, aby ste mohli opäť prijímať upozornenia.

5 Aplikácie Google.....

V telefóne sú predinštalované aplikácie Google, ktoré zvyšujú efektivitu práce a zabezpečujú príjemné používateľské prostredie.

V tejto príručke nájdete stručnú charakteristiku jednotlivých aplikácií. Podrobné funkcie a používateľské príručky nájdete na príslušných webových stránkach alebo v úvode k jednotlivým aplikáciám.

Ak chcete využívať všetky funkcie, zaregistrujte sa pomocou účtu Google.



Google

S účtom Google si môžete zosynchronizovať vaše záložky, históriu prehliadania a nastavenia vo všetkých zariadeniach, v ktorých je prehliadač nainštalovaný.



Gmail

Gmail ako webová e-mailová služba spoločnosti Google sa konfiguruje pri prvom nastavení telefónu. Pomocou tejto aplikácie môžete odosielať a prijímať e-maily, spravovať e-maily podľa štítkov, archivovať ich a podobne. E-maily sa môžu automaticky synchronizovať s účtom Gmail.



Mapy

Mapy Google ponúkajú satelitné snímky, mapy ulíc, 360° panoramatické zobrazenie ulíc, dopravnú situáciu v reálnom čase a plánovanie trasy pri cestovaní pešo, autom alebo verejnou dopravou. Pomocou tejto aplikácie môžete nájsť vlastnú polohu, vyhľadať miesto a získať návrhy plánov trás pre svoje cesty.



YouTube

Aplikácia YouTube je online aplikácia na zdieľanie videí, do ktorej môžu používatelia nahrať videá, prezerať si ich a zdieľať. Dostupný obsah zahŕňa videoklipy, televízne klipy, hudobné videá a ďalší obsah, ako sú videoblogy, krátke originálne videá a vzdelávacie videá. Podporuje funkciu streamovania, ktorá umožňuje začať sledovať videá takmer okamžite po začatí ich sťahovania z internetu.



Drive

Služba na ukladanie a synchronizáciu súborov vytvorená spoločnosťou Google, ktorá umožňuje používateľom ukladať súbory v cloude, zdieľať ich a upravovať. Súbory v službe Disk sú zabezpečené a po prihlásení do účtu Google môžete k nim získať prístup z ľubovoľného zariadenia. Súbory alebo priečinky môžete súkromne zdieľať s ostatnými používateľmi účtu Google.

V Obchode Play vyhľadajte požadovanú aplikáciu, stiahnite si ju a potom ju podľa sprievodcu inštaláciou nainštalujte. Rovnako môžete aplikáciu odinštalovať, aktualizovať a spravovať prevzaté súbory.



Duo

Ide o mobilnú aplikáciu na videochat, ktorá umožňuje používateľom uskutočňovať videohovory s osobami v zozname kontaktov po overení ich telefónnych čísel.



Fotografie

Aplikácia Fotky Google slúži na ukladanie a zálohovanie vašich fotografií a videí. Dokáže aj analyzovať fotografie a organizovať ich do skupín, aby ste mohli požadované fotografie rýchlo nájsť.



Hudba YT

YT Music Downloader je program pre systém Windows, ktorý zjednodušuje preberanie videí a hudby zo služby YouTube. YT Music Downloader umožňuje sťahovať videá a/alebo zvukové nahrávky zo služby YouTube. Program je zameraný na hudbu, takže môžete ukladať hudobné videá (alebo akékoľvek videá) alebo tieto videá konvertovať len na hudbu, ktorú aplikácia automaticky uloží vo formáte MP3. Ak máte k dispozícii správny odkaz na YouTube, program veľmi rýchlo skonvertuje a uloží tieto položky do súboru. Následne máte prístup k tejto hudbe offline a prostredníctvom akýchkoľvek iných zariadení, do ktorých tieto súbory preniesiete.

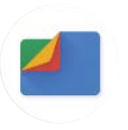
6 Viac aplikácií

Ak chcete získať prístup k ostatným aplikáciám, potiahnite prstom nahor z dolnej časti obrazovky.



Obchod Play

Slúži ako oficiálny obchod s aplikáciami pre operačný systém Android a umožňuje používateľom prehľadávať a sťahovať aplikácie a hry. Aplikácie sú buď bezplatné, alebo spoplatnené.



Súbory

Súbory zobrazujú všetky údaje uložené v telefóne, ako aj na externej karte SD a v pamäti telefónu, ako sú aplikácie, mediálne súbory stiahnuté z obchodu Google Play, služby YouTube alebo iných miest; videá, fotografie alebo zvuky, ktoré ste zachytili; iné údaje prenesené cez Bluetooth, kábel USB atď.

7 Zabezpečenie

7.1 Zámok obrazovky

Na domovskej obrazovke prejdite do položky Nastavenia v ovládacom centre alebo do zoznamu vyhľadávaných aplikácií. Prejdite na položku Zabezpečenie > Zámok obrazovky

Zámok obrazovky umožňuje zabezpečiť telefón pred používaním inými osobami bez vášho súhlasu. Aktivujte nasledujúce možnosti zabezpečenia: Vzor, PIN alebo Heslo. Ktokoľvek zapne váš telefón, bude musieť odomknúť obrazovku, aby získal prístup k vášmu zariadeniu. Ak vyberiete možnosť Žiadny alebo Potiahnite prstom, vaše zariadenie môže odomknúť ktokoľvek.

7.2 Uzamknutie karty SIM

Kód PIN karty SIM zabraňuje prístupu k mobilným dátovým sieťam. Ak je aktivovaný, každé zariadenie obsahujúce kartu SIM si pri opätovnom spustení vyžiada kód PIN. Kód PIN karty SIM nie je rovnaký ako kód zámku, ktorý sa používa na odomknutie zariadenia.

7.3 Nastavenia zámku obrazovky

Prispôbte si, čo sa bude zobrazovať na uzamknutej obrazovke.

7.4 Snímač odtlačkov prstov

Na odomknutie obrazovky použite funkciu Odtlačok prsta.

Ak chcete aktivovať túto funkciu, prejdite do položiek Nastavenia > Zabezpečenie > Odtlačok prsta.

Poznámka: pred použitím snímača odtlačkov prstov musíte nastaviť vzor, kód PIN alebo heslo.

7.5 Odomknutie tvárou

Odomykanie tvárou umožňuje odomknúť zariadenie pomocou údajov tváre. Nastavte ho podľa postupu na obrazovke. Pri používaní rozpoznávania tváre sa uistite, že ste otočení tvárou k obrazovke telefónu.

Poznámka: pred použitím funkcie odomknutia tvárou musíte nastaviť vzor, kód PIN alebo heslo.

7.6 Inteligentný zámok

Táto funkcia je predvolene neaktívna; na jej aktiváciu je potrebné nastaviť zámok obrazovky. Ak je funkcia Inteligentný zámok zapnutá, zariadenie zostane odomknuté, ak bude pri vás v bezpečí.

7.7 Šifrovanie a poverenia

V časti Rozšírené sa dotknite položky, pod ktorou nájdete stav šifrovania zariadenia a položky poverení. Všetky uložené poverenia môžete upraviť a vymazať.

8 Účty.....

8.1 Informácie o účte

K informáciám o účte môžete získať prístup aj z telefónu.

- Prejdite na položky Nastavenia > Informácie o telefóne.

8.2 Aktualizácia softvéru

Ak chcete získať prístup k položke Aktualizácie softvéru, postupujte podľa nasledujúceho postupu:

- Pripojte zariadenie k sieti Wi-Fi a uistite sa, že má silné dátové pripojenie.
- Pred spustením aktualizácie softvéru sa uistite, že je batéria úplne nabitá. Aktuálnu úroveň nabitia batérie zariadenia nájdete v zariadení v časti Nastavenia > Batéria.
- Prejdite na položky Nastavenia > Systém > Aktualizácie systému.
- Ak chcete aktualizovať systém, ťuknite na položku **Skontrolovať aktualizácie** a po jej dokončení bude mať telefón najnovšiu verziu softvéru.

9 Bezpečnostné a regulačné informácie.....

Pred použitím mobilného zariadenia si pozorne prečítajte túto kapitolu.

Bezpečnosť a používanie

Výrobca sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti za škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho používania alebo používania v rozpore s pokynmi uvedenými v tomto dokumente. Používanie pripojených zariadení sa riadi všeobecnými podmienkami spoločnosti T-Mobile.

Bezpečnosť premávky

Vždy dodržiavajte miestne zákony a predpisy, ktoré sa týkajú používania bezdrôtových mobilných zariadení a ich príslušenstva v oblastiach, v ktorých jazdíte. Používanie mobilných zariadení počas jazdy môže byť v niektorých oblastiach zakázané alebo obmedzené.

Podmienky používania

Vždy dodržiavajte pravidlá stanovené miestnymi orgánmi týkajúce sa používania mobilných zariadení v lietadlách.

Prevádzkové upozornenia

Mobilné zariadenie používajte len v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi a dodržiavajte všetky upozornenia vyvesené na verejných priestranstvách.

Prečítajte si pokyny výrobcu implantovateľnej zdravotníckej pomôcky a dodržiavajte ich. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania mobilného zariadenia s implantovateľnou zdravotníckou pomôckou, obráťte sa na svojho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

- Pri používaní mobilnej pomôcky malými deťmi sa odporúča mať náležitý dohľad nad nimi.
- Mobilné zariadenie sa nepokúšajte rozoberať. Ak mobilné zariadenie rozoberiete, záruka sa naň prestane vzťahovať.
- S mobilným zariadením vždy zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ho na čistom a bezprašnom mieste.
- Nedovoľte, aby bolo vaše mobilné zariadenie vystavené nepriaznivým podmienkam počasia alebo prostredia (vlhkosť, dážď, vniknutie kvapalín, prach, morský vzduch atď.). Výrobcom odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt je 0 °C (32 °F) až +40 °C (104 °F)
- **Poznámka: Maximálna hodnota závisí od stavu zariadenia, okolitých materiálov a farby a textúry krytu.**
- Pri teplote vyššej ako 40 °C môže dôjsť k zhoršeniu čitateľnosti displeja mobilného zariadenia, hoci ide o dočasný a nezávažný jav.
- Mobilné zariadenie neotvárajte, nepokúšajte sa ho natierať ani opravovať.
- Mobilné zariadenie nenechajte padnúť, nehádzte ani sa ho nepokúšajte ohýbať.
- Ak je obrazovka poškodená, prasknutá alebo rozbitá, mobilné zariadenie nepoužívajte, aby ste predišli akémukoľvek zraneniu.
- Používajte len batérie, nabíjačky a príslušenstvo, ktoré odporúča výrobca zariadenia a jeho partneri a ktoré sú kompatibilné s modelom vášho mobilného zariadenia. Výrobca zariadenia a jeho partneri odmietajú akúkoľvek zodpovednosť za škody spôsobené používaním iných nabíjačiek alebo batérií.

Pozrite si miestne zákony a predpisy vo vašej jurisdikcii, aby ste zistili, ako najlepšie zlikvidovať mobilné zariadenie.



OCHRANA SLUCHU

Aby ste predišli možnému poškodeniu sluchu, nepočúvajte dlhý čas pri vysokých úrovniach hlasitosti. Pri držaní zariadenia pri uchu počas používania reproduktora dbajte na opatnosť.

Ochrana súkromia

Pokiaľ ide o snímanie fotografií a nahrávanie zvukov mobilným zariadením, dbajte na dodržiavanie zákonov a predpisov, ktoré sú platné vo vašej jurisdikcii alebo v iných jurisdikciách, v rámci ktorých budete používať mobilné zariadenie. Podľa takýchto zákonov a predpisov môže byť prísne zakázané fotografovať a/alebo nahrávať hlasy iných osôb alebo akékoľvek ich osobné vlastnosti a reprodukovat' alebo distribuovať ich, keďže sa to môže považovať za narušenie súkromia.

Používateľ je zodpovedný výlučne za to, aby v prípade potreby získal predchádzajúce povolenie na nahrávanie súkromných alebo dôverných rozhovorov alebo fotografovanie inej osoby; výrobca alebo predajca vášho mobilného zariadenia (vrátane operátora) sa zriekajú akejkoľvek zodpovednosti, ktorá môže vyplývať z nesprávneho používania mobilného zariadenia.

Právne informácie

Aby sme vám umožnili lepší prístup k týmto dôležitým informáciám, sprístupnili sme tieto materiály z ponuky nastavení telefónu. Pred použitím mobilného zariadenia si tieto materiály prečítajte. Ak chcete získať prístup k materiálom v mobilnom zariadení, potiahnite prstom nahor z domovskej obrazovky, ťuknite na položky Nastavenia > O telefóne > Právne informácie a vyberte tému.

Regulačné informácie (elektronický štítok)

Vaše mobilné zariadenie používa elektronický štítok (e-štítok), ktorý poskytuje regulačné informácie o vašom zariadení. Ak chcete zobrazit' regulačné informácie pre toto zariadenie na zariadení, potiahnite prstom nahor z domovskej obrazovky a potom ťuknite na položky Nastavenia > O telefóne > Regulačné štítky.



Tento smartfón bol v súvislosti s niektorými bezdrôtovými technológiami, ktoré využíva, testovaný a navrhnutý na použitie s načúvacími prístrojmi. Smartfón však môže obsahovať aj ďalšie bezdrôtové technológie, ktoré zatiaľ neboli testované na použitie s načúvacími prístrojmi. Je dôležité dôkladne vyskúšať rôzne funkcie smartfónu na rôznych miestach, aby ste zistili, či pri používaní tohto smartfónu s načúvacím prístrojom alebo kochleárnym implantátom nepočujete rušivý šum. O pravidlách vrátenia a výmeny a o informáciách o kompatibilitě s načúvacími prístrojmi sa informujte u svojho poskytovateľa bezdrôtových služieb.

Vaše zariadenie obsahuje rádiový vysielateľ a prijímač. Je navrhnuté a vyrobené tak, aby neprekračovalo limity vystavenia rádiovkej frekvencii (RF) stanovené európskou normou CONFORMITE EUROPEENNE (CE). Limity vystavenia rádiovkej frekvencii stanovené Európskou komisiou pre bezdrôtové mobilné zariadenia využívajú jednotku merania označovanú ako špecifická miera absorpcie (SAR), ktorá je mierou množstva RF energie absorbovanej telom pri používaní mobilného zariadenia. Limit CE pre vystavenie verejnosti účinkom mobilných telefónov je úroveň SAR 2,0 wattu na kilogram (2,0 W/kg).

Toto zariadenie vyhovuje limitom CE pre expozíciu žiareniu stanoveným pre nekontrolované prostredie. Aby sa zabezpečilo dodržiavanie predpisov o vystavení rádiovkej frekvencii, zariadenie sa musí používať vo vzdialenosti najmenej 5 mm od tela.

Ak chcete zobrazit' ďalšie informácie o SAR v telefóne, potiahnite prstom nahor z domovskej obrazovky a potom ťuknite na položky > Nastavenia > O telefóne > Právne informácie > Vystavenie RF.

Batéria a príslušenstvo

Pri používaní batérie dodržiavajte nasledujúce bezpečnostné opatrenia:

- Nepokúšajte sa otvoriť batériu (z dôvodu rizika toxických výparov a popálenín).
- Batériu nerozoberajte ani neskratujte.
- Použitú batériu nespáľujte, nevyhadzujte do komunálneho odpadu ani ju neskladujte pri teplotách nad 60 °C.
- Nerozoberajte ani neotvárajte, nedrvtte, neohýbajte, nedeformujte, neprepichujte, ani neskartujte.
- Nepokúšajte sa o úpravu ani prestavbu batérie, vkladanie cudzích predmetov do batérie, ponáranie či vystavenie batérie pôsobeniu vody alebo iných kvapalín, ohňu, výbuchu ani iným rizikovým faktorom.

Výrobky, ktoré sú označené nižšie uvedeným symbolom, sa musia po skončení ich životnosti odovzdať na zberných miestach:



- komunálne strediská na likvidáciu odpadu so špecifickými zbernými nádobami pre tieto položky vybavenia,
- zberné nádoby na predajných miestach.

Viac informácií o tom, ako recyklovať mobilné zariadenia, nájdete na webovej stránke CTIA www.ctia.org/news/how-to-recycle-your-mobile-device.

UPOZORNENIE: AK SA BATÉRIA VYMENÍ ZA NESPRÁVNY TYP, ZARIADENIE MÔŽE VYBUCHNÚŤ. POUŽITÉ BATÉRIE ZLIKVIDUJTE V SÚLADE S POKYNNAMI.



Informácie o recyklácii

Zavolajte na zákaznícku podporu pre recykláciu na číslo 1-855-368-0829, kde získate pokyny na recykláciu, alebo jednoducho uveďte túto informáciu: V Spojených štátoch sa môžete o recyklačnom programe CTIA dozvedieť viac na webovej stránke <http://www.recyclewirelessphones.com>.

Nabíjačky

Funkčnosť domácich AC/cestovných nabíjačiek sa zachováva pri teplotnom rozsahu: 0 °C (32 °F) až 45 °C (113 °F).

Nabíjačka, ktorú ste si zakúpili v jednej jurisdikcii, nemusí vzhľadom na rôzne platné elektrické špecifikácie fungovať v inej jurisdikcii. Mali by sa používať len na tento účel.

Prevádzka tohto výrobku by mala byť zabezpečená len odporúčanými napájacími jednotkami.

Cestovná nabíjačka: Vstup: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 0,5 A

Výstup: 5 V --- 3 A

Licencie



Logo microSD je registrovanou obchodnou známkou spoločnosti SD-3C, LLC.



Slovná značka a logá Bluetooth® sú vlastníctvom spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto značiek výrobcom zariadenia a jeho partnermi sa vykonáva na základe licencie. Iné ochranné známky a obchodné názvy sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov.



Logo Wi-Fi je certifikačná známka organizácie Wi-Fi Alliance.

10 Technické údaje

	T Phone Pro
Displej	6,82" HD+ w/2.5D sklo
Fotoaparáty	Zadný: 50 MP hlavný + ultraširoký 5 MP + 2 MP hĺbka + 2 MP makro + LED blesk Predný: 16 MP 2K pri 30 fps videu
Pamäť	6 GB RAM/128 GB ROM/karta microSD s kapacitou až 2 TB
Batéria	5 000 mAh
Nabíjanie	USB-C, 15 W + bezdrôtové nabíjanie
5 GHz	ÁNO
Čipová sada	MediaTek Dimensity 700/ Octa Core – 2 x 2,2 GHz + 6 x 2 GHz
Zabezpečenie	Odomykanie tvárou, snímač odtlačkov prstov
Vodeodolnosť	IP52/IPX2
NFC/Bluetooth	ÁNO/5.1
Slúchadlá	3,5 mm vstup (jack) pre slúchadlá
Operačný systém	Android 12 + OS Upgrade MR
Rozmery	173,92 x 77,8 x 8,99 mm
Hmotnosť	214 g

Režim	Pásmo	Výstupný výkon
GSM	B2	30,5 dBm
	B3	30,5 dBm
	B5	33,5 dBm
	B8	33,5 dBm
UTMS	B1	25,0 dBm
	B2	25,0 dBm
	B5	25,0 dBm
	B8	25,0 dBm
LTE	B1	25,0 dBm
	B2	25,0 dBm
	B3	25,0 dBm
	B4	25,0 dBm
	B5	25,0 dBm
	B7	25,0 dBm
	B8	25,0 dBm
	B20	25,0 dBm
	B28	25,0 dBm
	B38	27,5 dBm
NR	N1	24,0 dBm
	N3	24,0 dBm
	N7	24,0 dBm
	N28	24,0 dBm
	N38	24,0 dBm
	N78	26,0 dBm
WIFI	2,4 GHz	19 dBm
	5 GHz	21,5 dBm
Bluetooth	2,4 GHz	11 dBm
NFC	13,56 MHz	42 dBuA/m pri 10 m

11 Riešenie problémov.....

Prečítajte si niektoré z týchto bežných problémov a ich riešenia.

Telefón nedokáže prijímať prichádzajúce hovory

- Skontrolujte, či je telefón zapnutý a pripojený k sieti.
- Skontrolujte, či nie je sieť preťažená alebo nedostupná.
- Skontrolujte stav predplatného.
- Uistite sa, že ste nepresmerovali prichádzajúce hovory.
- Uistite sa, že ste nezakázali niektoré hovory.
- Skontrolujte, či telefón nie je v režime Lietadlo.

Pri prijatí hovoru sa nezobrazí meno/číslo volajúceho

- Ak volajúci nie je vo vašom zozname kontaktov, môžete sa prihlásiť sa k odberu NameID.
- Volajúci mohol zatajiť svoje meno alebo číslo.

Nemôžem nájsť kontakty

- Uistite sa, že vaša karta SIM nie je poškodená.
- Uistite sa, že je karta SIM správne vložená.
- Importujte všetky kontakty uložené na karte SIM do telefónu.

Kvalita zvuku pri hovoroch je zlá

- Počas hovoru upravte hlasitosť stlačením tlačidla hlasitosti.
- Skontrolujte intenzitu signálu siete. Presuňte sa na miesto so silnejším signálom.
- Skontrolujte, či je slúchadlo, konektor alebo reproduktor telefónu čistý.

Nemôžem používať funkcie opísané v príručke

- Skontrolujte, či vaša predplatená služba zahŕňa túto službu.
- Uistite sa, že táto funkcia nevyžaduje žiadne ďalšie príslušenstvo.

Keď vyberiem číslo z kontaktov, číslo sa nedá vytočiť

- Skontrolujte, či ste číslo správne zaznamenali do súboru.
- Uistite sa, že ste pri volaní na medzinárodné číslo vybrali predvoľbu krajiny.

Telefón sa nemôže pripojiť k sieti alebo sa zobrazuje správa „Žiadna služba“

- Skúste sa pripojiť k sieti presunutím na iné fyzické miesto.
- Overte si pokrytie siete v oblasti, v ktorej sa momentálne nachádzate.
- Skontrolujte, či je vaša karta SIM platná.
- Skontrolujte, či telefón nie je v režime Lietadlo.
- Ak sa nachádzate mimo siete T-Mobile, možno budete musieť v nastaveniach telefónu povoliť roaming, aby ste sa mohli pripojiť k inej sieti. Môžu byť účtované poplatky za roaming.

Telefón sa nevie pripojiť k internetu

- Uistite sa, či je služba Mobilné dáta dostupná v rámci vášho rozpisu bezdrôtových služieb.
- Skontrolujte nastavenia telefónu. Skontrolujte, či sú povolené mobilné dáta alebo či je pripojené Wi-Fi.
- Uistite sa, že sa nachádzate na mieste s pokrytím siete s mobilnými dátami alebo s internetovým pripojením Wi-Fi.
- Skúste sa pripojiť neskôr alebo z iného miesta.

Neplatná karta SIM

- Skontrolujte, či je karta SIM správne vložená (pozri časť Vloženie karty nano SIM).
- Uistite sa, že čip na karte SIM nie je poškodený.
- Uistite sa, že služba SIM karty zodpovedá sieti, do ktorej ste sa pripojili.

Telefón nedokáže uskutočňovať odchádzajúce hovory

- Skontrolujte, či ste vytočili platné číslo a či ste sa na telefóne dotkli položky Volat'.
- V prípade medzinárodných hovorov skontrolujte predvoľbu krajiny a oblasti.
- Skontrolujte, či je telefón pripojený k sieti a či sieť nie je preťažená alebo nedostupná.
- Skontrolujte stav predplatného.
- Uistite sa, že ste nezakázali odchádzajúce hovory.

Telefón sa nedá zapnúť

- Ak sa telefón nedá zapnúť, nabíjajte ho aspoň 10 minút, aby ste zabezpečili minimálnu potrebnú energiu batérie. Potom ho znova zapnite.

Telefón už niekoľko minút nereaguje

- Ak telefón nereaguje, vypnite ho stlačením a podržaním tlačidla napájania, kým sa nevypne, a potom ho znova zapnite.

Telefón sa vypína sám od seba

- Ak sa telefón vypína sám od seba, skontrolujte, či ste omylom nestlačili tlačidlo napájania.
- Skontrolujte úroveň nabitia batérie.
- Ak ani toto riešenie nefunguje, prostredníctvom možností Resetovať v nastaveniach telefónu obnovte predvolené nastavenie telefónu. Uistite sa, že ste si záložovali údaje.

Telefón sa nedá správne nabiť

- Uistite sa, že používate správnu nabíjačku dodávanú s telefónom.
- Uistite sa, že batéria nie je úplne vybitá; ak bola batéria dlhodobo vybitá, môže trvať približne 10 minút, kým sa na obrazovke zobrazí indikátor nabíjania batérie.
- Uistite sa, že nabíjanie prebieha za normálnych podmienok (0 °C až 45 °C).

Nemôžem pridať žiadny kontakt

- Uistite sa, že zoznam kontaktov na karte SIM nie je plný; odstráňte niektoré súbory alebo uložte súbory do telefónu.

Volajúci mi nemôžu zanechať správu v hlasovej schránke

- Obráťte sa na operátora siete a overte si dostupnosť služby.
- Nastavte hlasovú poštu tak, aby vám volajúci mohol zanechať správu.

Nemám prístup k hlasovej schránke

- Skontrolujte, či je číslo hlasovej schránky T-Mobile správne zadané v časti Číslo hlasovej schránky.
- Ak je sieť preťažená, svoj pokus zopakujte neskôr.

Nemôžem odosielať ani prijímať MMS

- Skontrolujte pamäť telefónu, pretože môže byť zaplnená.
- Obráťte sa na oddelenie starostlivosti o zákazníkov a skontrolujte dostupnosť služby a parametre MMS.
- Obráťte sa na zákaznícke služby a overte si číslo serverového centra alebo svoj profil MMS.
- Serverové centrum môže byť preplnené. Skúste to znova neskôr.
- Začnite nový reťazec správ. Váš reťazec správ možno dosiahol svoj limit.

Karta SIM zablokovaná kódom PIN

- Obráťte sa na zákaznícke služby a získajte kód PUK (osobný odblokovací kľúč).

Nemôžem pripojiť telefón k počítaču

- Nainštalujte si balík Smart Suite.
- Skontrolujte, či je ovládač USB správne nainštalovaný.
- Otvorte panel oznámení a skontrolujte, či bol aktivovaný Smart Suite Agent.
- Skontrolujte, či ste začiarkli políčko ladenia USB.
- Skontrolujte, či váš počítač spĺňa požiadavky na inštaláciu balíka Smart Suite.
- Skontrolujte, či používate správny kábel zo škatule.

Nemôžem prevziať nové súbory

- Skontrolujte, či je v pamäti telefónu dostatok miesta na prevzaté súbory.
- Ako miesto na ukladanie prevzatých súborov vyberte kartu microSD.
- Skontrolujte stav predplatného.

Iní používatelia nedokážu rozpoznať telefón cez rozhranie Bluetooth

- Uistite sa, že je zapnutá funkcia Bluetooth a váš telefón je viditeľný pre ostatných používateľov.
- Uistite sa, že obe zariadenia sú v dosahu detekcie rozhraním Bluetooth.

Batéria sa vybíja príliš rýchlo

- Uistite sa, že ste dodržali úplný čas nabíjania (minimálne 2,3 hodiny).
- Po čiastočnom nabití nemusí byť indikátor úrovne nabitia batérie presný.
- Po odpojení nabíjačky počkajte aspoň 10 minút, aby ste získali presný údaj.
- Podľa potreby upravte jas obrazovky.
- Predĺžte interval automatickej kontroly e-mailu na čo najdlhšiu dobu.
- Aktualizujte správy a informácie o počasí manuálne alebo predĺžte interval ich automatickej kontroly.
- Ukončíte aplikácie spustené na pozadí, ak sa dlhší čas nepoužívajú.
- Deaktivujte rozhranie Bluetooth, Wi-Fi alebo GPS, ak sa nepoužívajú.

Telefón sa zahrieva po dlhšom telefonovaní, hraní hier, surfovaní na internete alebo po spustení iných zložitých aplikácií

- Toto zahrievanie je normálnym dôsledkom spracovania nadmerného množstva údajov procesorom. Ukončením vyššie uvedených činností sa teplota telefónu vráti na normálnu úroveň.

Po obnovení predvolených údajov nemôžem telefón používať bez zadania prihlasovacích údajov do účtu Google

- Po obnovení údajov musíte zadať pôvodné prihlasovacie údaje do účtu Google, ktoré ste v tomto telefóne použili.
- Ak si nepamätáte svoje prihlasovacie údaje do účtu Google, vykonajte postup obnovy účtu Google.

Telefón nezvoní pri príchode hovoru alebo správy

- Skontrolujte, či nie je aktivovaný režim Nerušiť (prejdite na položky Nastavenia > Zvuk > Nerušiť).
- Stlačením tlačidla hlasitosti upravte hlasitosť.

T Phone Pro

5G Mobile Phone



User Manual
English

About this manual.....

Thank you for choosing the T phone Pro 5G Mobile Phone. In order to maintain your device in optimal condition, please read this manual and keep it for future reference.

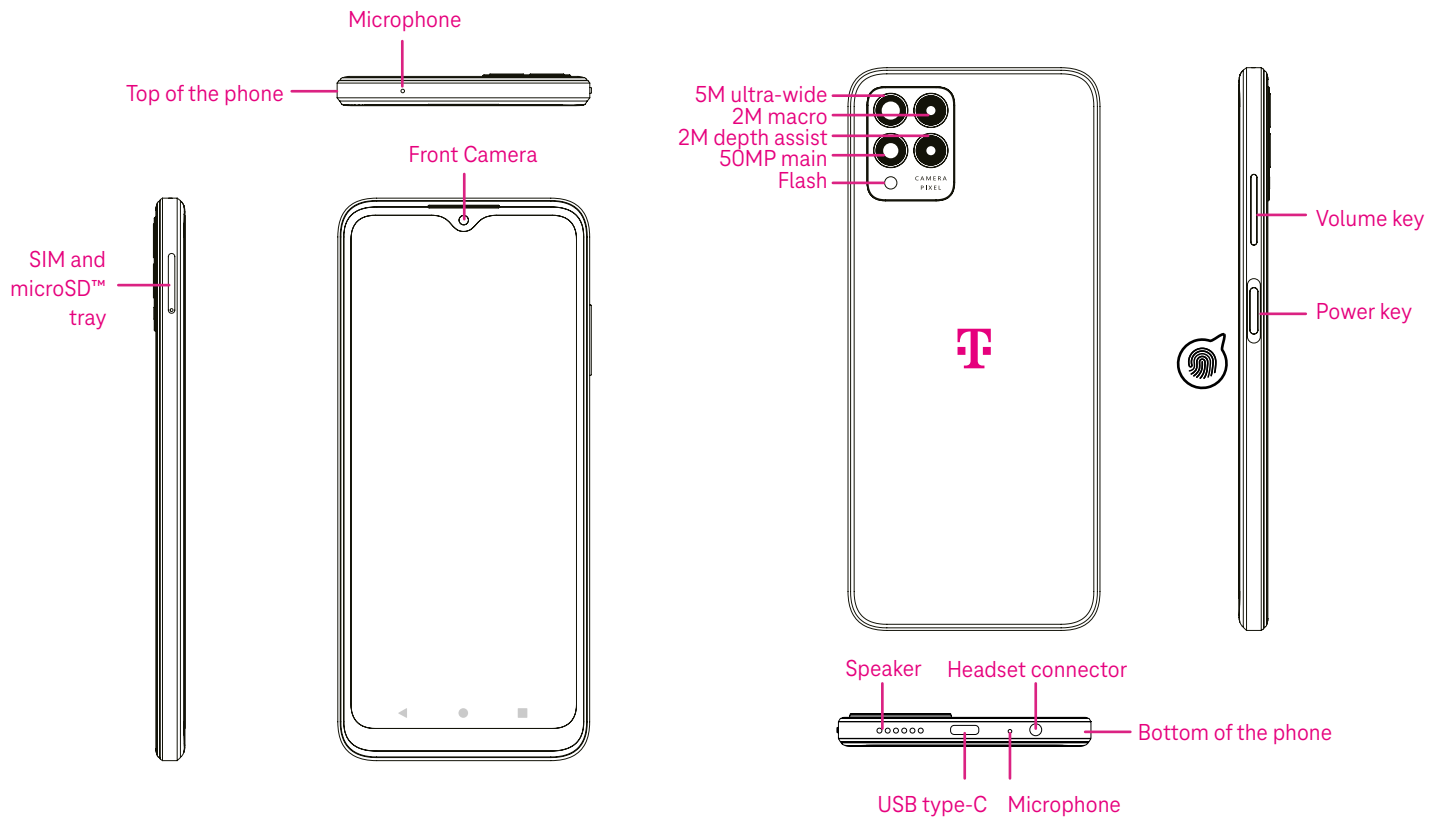
Table of content

About this manual.....	2	4.5 Chrome	14
1 Getting started.....	3	4.6 Calendar.....	14
1.1 Overview	3	4.7 Camera.....	15
1.2 Setup	4	4.8 Photos	16
1.3 Home screen	5	4.9 Clock.....	17
1.4 Status bar.....	5	5 Google applications.....	18
2 About your phone	6	6 More applications	19
2.1 Power on/off.....	6	7 Security	19
2.2 Battery.....	6	7.1 Screen lock	19
3 Personalize your phone	7	7.2 SIM card lock.....	19
3.1 Language	7	7.3 Lock screen preferences.....	19
3.2 Date & time.....	7	7.4 Fingerprint sensor	20
3.3 Display.....	8	7.5 Face unlock.....	20
3.4 Wallpaper	8	7.6 Smart lock.....	20
3.5 Sound	8	7.7 Encryption & credentials	20
3.6 Digital wellbeing & parental controls	9	8 Account	20
4 Applications.....	9	8.1 Account information	20
4.1 Call.....	9	8.2 Software update	20
4.2 Contacts.....	10	9 Safety & regulatory information	21
4.3 Messages.....	11	10 Specification.....	24
4.4 Gmail	12	11 Troubleshooting	25

1 Getting Started.....

1.1 Overview

Note: The fingerprint sensor is located on the power key.



■ Recent Apps button

- Touch to view recently used applications. Swipe up on the screen to remove a specific thumbnail from the list, or scroll all the way to the left and touch **CLEAR ALL** to remove all thumbnails from the list.
- Pressing the **Recent Apps** button will also allow access to **Screenshot**. Touch Screenshot to immediately capture what is on the screen.

● Home button

- From any application or screen, touch to return to the Home screen.
- Touch and hold to launch Google Assistant, with which you can search for information online, open apps on your phone, or send messages.

◀ Back button

Touch to go back to the previous screen, or to close a dialog box, options menu, or the Notification panel.

Power key

- Press and release quickly to lock or light up the screen.
- Press and hold to launch Google Assistant.

- Press and hold the **Power** key and **Volume up** key to select from Emergency, Power off or Restart.
- Press and hold the **Power** key and **Volume down** key to take a screenshot and save it.
- Press and hold the **Power** key for at least 10 seconds to force reboot.
- Press the **Power** key twice to access the camera.

Volume key

- Use the Volume up or down keys to adjust the ringtone volume, the call volume during a phone call, or the media volume while listening to music, watching a video, or streaming content.
- Press the Volume key during an incoming call to mute the ringtone.
- While using the Camera, press the Volume up or down key to take a photo.

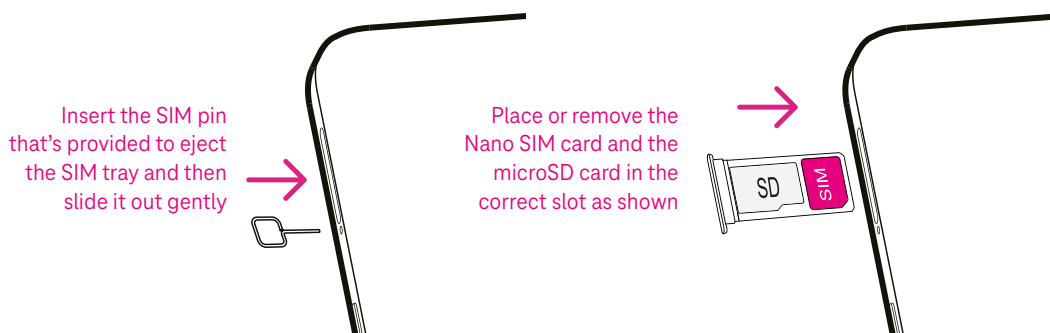
1.2 Set up

Inserting Nano SIM card

You must insert your Nano SIM card to make phone calls using your network.



Your phone only supports Nano SIM cards. In order to avoid damaging your phone, do not attempt to insert other SIM types, such as Mini or Micro cards.



Note: Even if no SIM card is installed, your phone will still power on and you will be able to connect to a Wi-Fi network and use some of the phone's features.

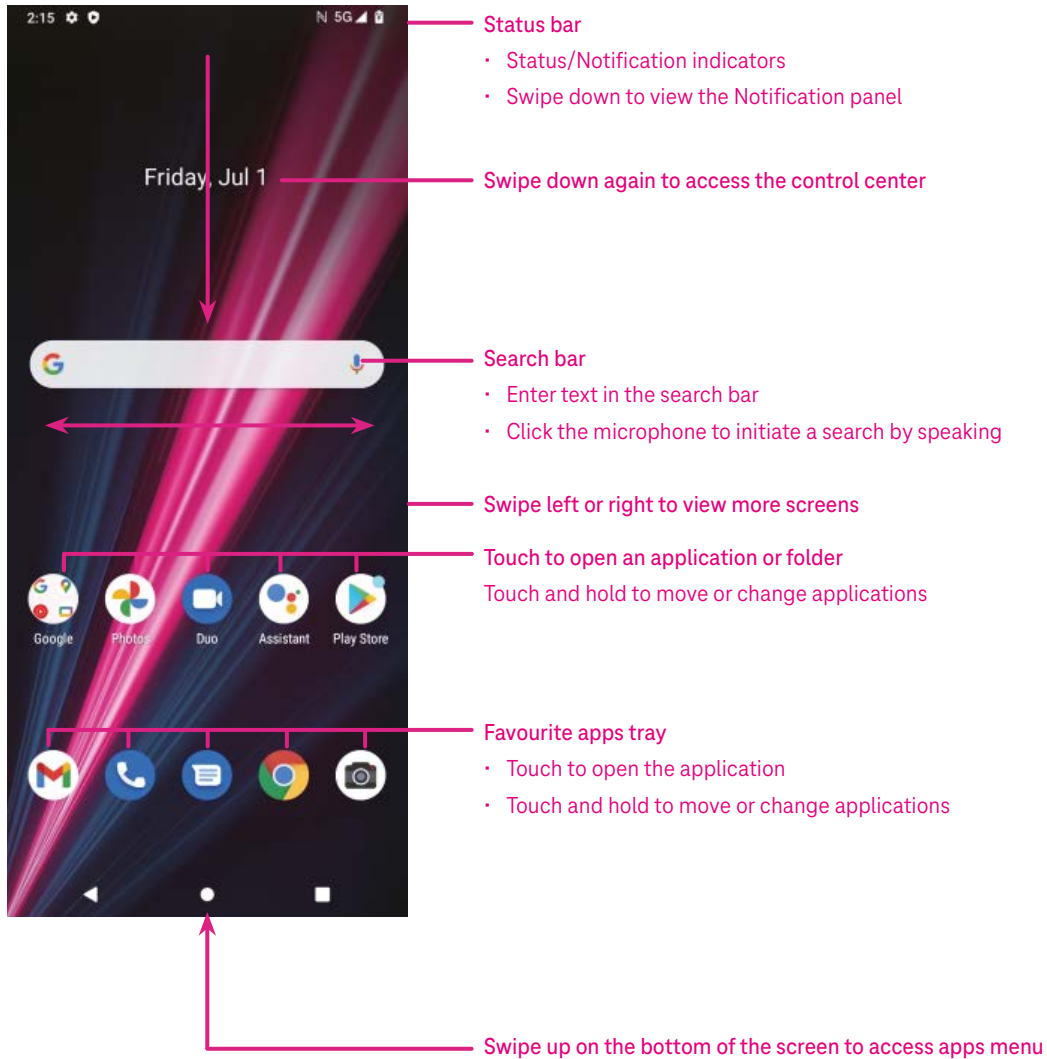
Set up your phone

The first time you power on the phone, you should set the following options:

- Touch ▼ to select the phone's language, then touch **START**.
- Select an available Wi-Fi network. Or touch **Set up offline** and **Continue**.
- Adjust the Date & time if needed, then touch **Next**.
- Toggle to allow the phone to use location, otherwise toggle off .
- Toggle to allow scanning, otherwise toggle off .
- Toggle to opt in or out of the Device Diagnostics Collection, otherwise toggle off .
- Click **More** to continue, and press **Accept**.
- Set PIN for a screen lock, otherwise touch **Skip** to continue.

1.3 Home screen

You can bring all of the items that you use most frequently (applications, shortcuts, widgets, folders) to your Home screen for quick access. Touch the Home button to return to the Home screen.



1.4 Status bar

The Status bar appears at the top of your Home screen and includes icons indicating your phone’s status and new notification alerts.

Icon	Status	Icon	Status
	Wi-Fi® active		Battery (fully charged)
	Network (Full signal)		New message
5G	5G data service		Silent mode
	Airplane mode		Do Not Disturb mode
	Alarm set		New Gmail message
	Battery (charging)		Screen Recorder
	Location	N	NFC enabled

2 About your phone

2.1 Power on/off

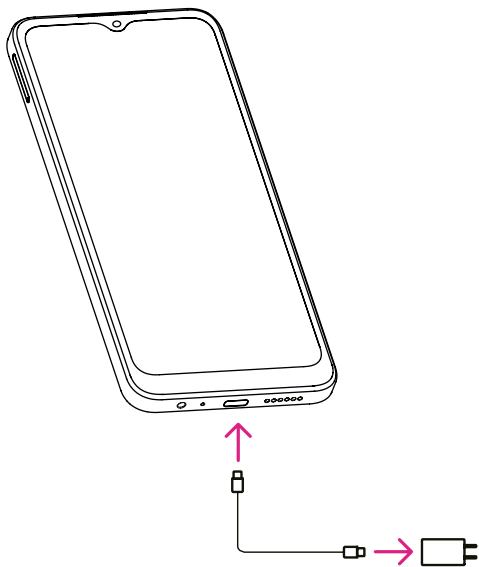
To turn the device on, hold down the **Power** key until the phone powers on. Unlock your phone (using Swipe, Pattern, PIN, Password, Fingerprint or Face key) if necessary. Once unlocked, the Home screen is displayed.

If you don't know your PIN code or if you have forgotten it, contact Customer Care. For safety, please do not store PIN code in your phone.

To power the device off, press the **Power** key and **Volume up** key until options appear, then select **Power off**.

Charging

Insert the small end of the charging cable into the charge port and plug the charger into an electrical outlet.



- Insert the USB type-C cable into the charge port as shown.
- Connect charger to power outlet.

Note: Please use the USB type-C cable included in the box. Wall charger sold separately. Using the wrong cable and charger may damage the charging port or reduce battery performance.


2.2 Battery

Make these adjustments to optimize your battery life.

Turn on power saving mode

- Go to Settings > Battery > Battery saver.
- Touch **Use Battery Saver** to activate the battery saving mode.

Lower screen brightness

- Go to Settings > Display > Brightness level.
- Lower the brightness by sliding  to the left.


Screen timeout

- Go to Settings > Display > Screen timeout.
- Select the screen timeout duration.

3 Personalize your phone.....

3.1 Language

Choose from multiple languages supported on your device.

- Go to Settings > System > Languages & input > Languages.
- Touch + **Add a language** to select a language from the list.
- Touch and hold  next to your desired language and drag it to the top of the list.

3.2 Date & time

Go to Settings > System > Date & time.

Use network-provided time

Touch to use network-provided time. Choose between:

- Use network-provided time
- Use GPS-provided time
- Off

Automatic time zone

Turn on to enable the network-provided time zone.

If Use network-provided time is turned off, you can manually set the date and time:

- Touch **Set Date** to open a dialog in which you can manually set the date.
- Touch **Set time** to open a dialog in which you can manually set the time.

If Automatic time zone is turned off, you can manually select the time zone:

- Touch **Select time zone** to select the region and time zone manually.

Use locale default

- Turn on to enable locale default.

Use 24-hour format

- If Use locale default is off, you can turn on to use 24-hour format.

3.3 Display

Make adjustments to the display settings and wallpapers to optimize your experience.

Go to Settings > Display to alter the following settings.

Dark theme

Dark theme uses a black background and help keep battery alive longer on some screens.

Night Light

This mode tints your screen amber. This makes it easier to look at your screen or read in dim light, and may help you fall asleep more easily.

Auto-rotate screen

Select whether the screen rotates automatically or not.

Note: Using your device in landscape mode while wearing polarized sunglasses may cut light from the screen. Take your polarized sunglasses off or use your device in portrait orientation to continue use.

3.4 Wallpaper

- Touch Photos to select from images that are stored on your device.
- Touch Settings > Wallpaper & style to change a wallpaper for your lock screen and/or homescreen from pre-loaded images.

3.5 Sound

Adjusting volume

- Press the volume keys that are located on the right side of the device to adjust the Ringtone & Notification volume.
- You can also go to Settings > Sound to adjust the volume for media, call, ring & notification and alarm.

Adjusting tones

Go to Settings > Sound > Phone ringtone.

Adjusting other sounds

All other sounds that are related to notification, alarm, dial pad, screen locking and charging can be adjusted to by doing the following:

Go to Settings > Sound.








3.6 Digital wellbeing & parental controls

- Use this menu to find out how much time you have spent on the phone and even on each app. You can customize the time limit for using the phone.
- In addition, parents can restrict their children's usage time and manage their browsing habits.



4 Applications

4.1 Call

Calling

- To make a call, touch .
- Suggested numbers are displayed as you enter numbers on the dial pad.
- Enter the desired number from the dial pad and touch  to place the call. You can also select a contact from **Favorites** , **Recents**  or **Contacts**  by touching the tabs.
- The number you entered can be saved to Contacts by touching **Create new contact**.
- If you make a mistake, you can delete the incorrect digits by touching .
- To hang up a call, touch .

International call

To make an international call, touch and hold  to enter +, then enter the international country prefix followed by the full phone number and touch .




Emergency call

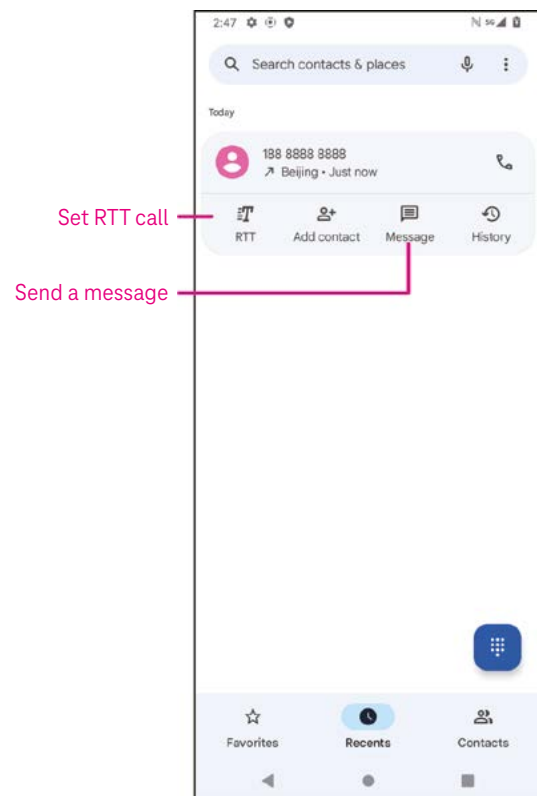
If your phone has network coverage, dial the emergency number and touch .

This works even without a SIM card and without typing the PIN code.

Answering or rejecting a call




When you receive a call:

- Slide  up to answer.
- Slide  down to reject.
- Touch  to reject the call by sending a preset message.
- To mute the ringtone of an incoming call, press the Volume key.



Voicemail

Your voicemail works like an answering machine for your missed calls.


- To access your voicemail, touch and hold 1.
- To set your voicemail number: touch **Phone**  and go to menu  > Settings > Voicemail > Advanced Settings > Setup > Voicemail number.
- If you receive a voicemail,  appears in the Status bar. Open the Notification panel and touch **Voicemail**.

Touch and hold to access voicemail

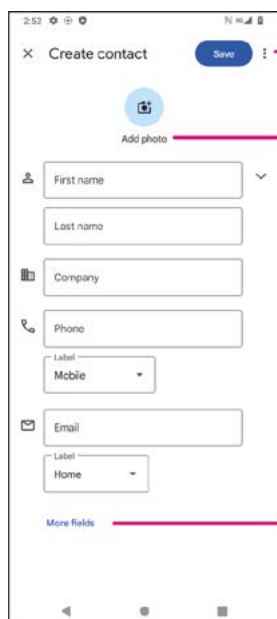


4.2 Contacts

Contacts enables quick and easy access to the contact you want to reach.

To access this function, touch **Contacts**  from the Apps menu.

You can view and create contacts on your phone and synchronize them with your Gmail contacts or other applications on the web or on your phone.





When finished, touch Save


Select a picture or take a photo for the contact

Touch to open available labels

Adding a contact



- Touch  in the contact list to create a new contact.
- Enter the contact's name and other contact information. By scrolling the screen up and down, you can move from one field to another.
- When finished, touch **SAVE**.
- To exit without saving, you can touch  and then touch **Discard**.

Editing your contacts

Touch  in the contact details screen to edit.



When finished, touch **SAVE**.

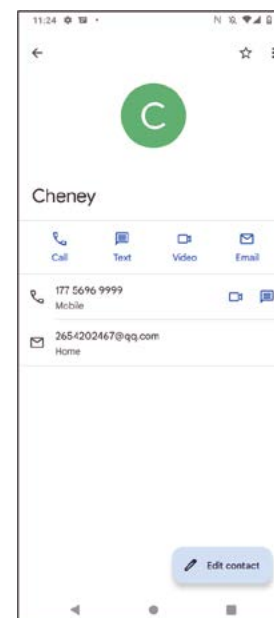
Add to/remove from Favorites⁽¹⁾

- Touch a contact to view details then touch  to add the contact to favorites.
- Touch  again to remove a contact from favorites.

Deleting a contact

From the contact list screen:

- Touch and hold the contact you want to delete, then touch  and **Delete** to delete.
- Mark the checkbox of all contacts, then touch  and **Delete** to delete all contacts.





From the contact details screen:

- Touch  then select **Delete**. Select **Delete** when prompted to confirm.



The contact you have deleted will also be removed from other applications on the phone or web the next time you synchronize your phone.

Sharing a contact

You can share a single contact with others by sending the contact's vCard to them via Messages, Email, and Bluetooth. Select a contact you want to share, touch  and then select .

Available options

From the contact list, you may also make further adjustments by touching **Fix & manage**.

Fix & manage


Import/Export

Import or export contacts between phone, SIM card, microSD card and phone storage.


Settings:

- Your info Touch to set up your profile.
- Accounts Touch to add account and configure related info.
- Sort by Touch to sort the list by the first name or last name.
- Name format Touch to choose whether to display first name first or last name first.
- Theme Touch to change into light or dark theme.
- Default account for new contacts Touch to choose the default place to save a new contact.
- Phonetic name Touch to choose display or hide phonetic name.
- Blocked numbers Add numbers here so that you won't receive the calls or texts from them.



4.3 Messages

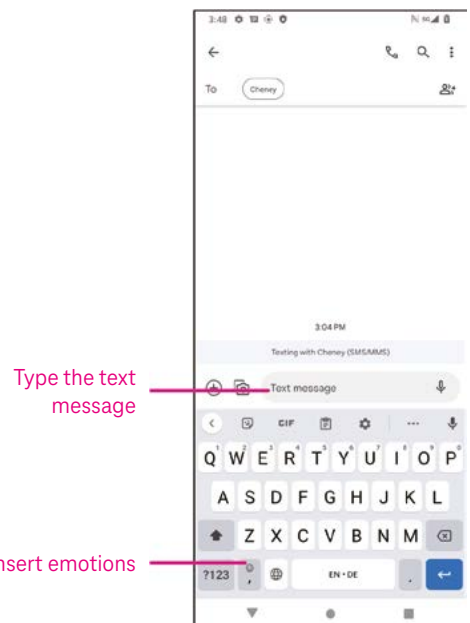
Use the messaging app  to send and receive text (SMS) and multimedia (MMS) messages.

Creating a message

On the Messaging list screen, touch  to write text/multimedia messages.

Sending a text message

- Enter the name or the phone number of the recipient in the **To** bar or touch  to add recipients.
- Touch the **Text message** bar to enter the text of the message.
- Press and hold  to access emoticons.



- When finished, touch  to send the text message.




An SMS message of more than 150 characters will be charged as several SMS. A counter will be on the right of the text box to remind you how many characters can be entered in one message.




Specific letters (accented) will also increase the size of the SMS, this may cause multiple SMS to be sent to your recipient.

Sending a multimedia message

MMS enables you to send video clips, images, audio and vCard to other compatible mobiles and e-mail addresses.







- Enter the recipient's phone number in the **To** bar.
- Touch the **Text message** bar to enter the text of the message.
- Touch  to attach a emotion, your location, contact or file; Touch  to choose a picture or video.
- When finished, touch  to send the multimedia message.

Managing messages

When receiving a message,  will appear in the Status bar as a notification. Drag down the Status bar to open the Notification panel, touch the new message to open and read it. You can also access the Messaging application and touch the message to open it.

Messages are displayed as a conversation.


Touch a message to enter the message composing screen:

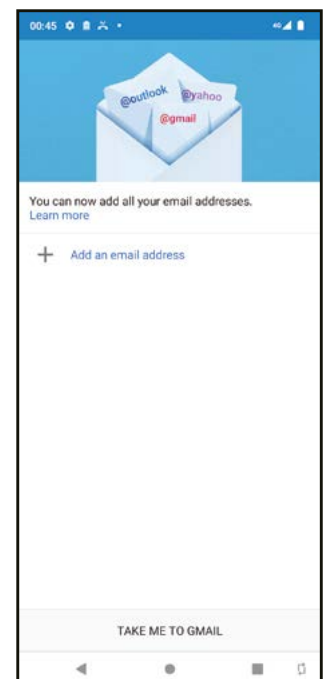
- Touch  to call the number.
- Touch  to save the number to contacts or view the contact details if the number has been saved.
- To reply to a message, enter the text. When finished, touch .
- If you touch and hold a message, the following options will be available:  copy,  delete,  share, forward, view details.

4.4 Gmail

Setting up Gmail








To set up your email account, swipe up from the Home screen, then select Gmail

- Select  to add an email address.
- An email setup process will guide you through the steps to set up an email account.
- Select the type of email account that you have and enter the email address and password of the account you want to set up.
- If the account you entered is not provided by your service provider in the device, touch **Other** and enter the email address, touch **NEXT** to select an account type and enter password of your email, then correctly fill in server and port in both Incoming server settings and Outgoing server settings interfaces. Touch **Finish** to complete setup.



- To add another email account, click + **Add an email address**. Choose Other from the set up email options. Or you can touch the account name on the upper right corner and select **Add another account** to implement this function.

Sending an email

- Touch  from the Inbox screen.
- Enter recipient(s) email address(es) in the **To** field.
- If necessary, touch  > **Cc/Bcc** to add a copy or a blind copy to the message.
- Enter the subject and the content of the message.
- Touch  to add an attachment.
- If you do not want to send the mail right away, you can touch  and **Save draft** or touch the Back key to save a copy.
- Touch  to send.
- If you do not want to send or save the email, you can touch  and then select **Discard**.
- To add a signature that will appear on all of your emails, touch  and select **Settings**, then choose the account that you want to create or modify the signature, touch **Mobile Signature** to edit.

Note: If you are seeing a “password incorrect” error when setting up your Gmail Account in the Gmail app, please review the following options:

Option 1: Generate an App password

An App password is a 16-digit passcode that gives an app or device permission to access your Google Account.

If you use 2-Step-Verification and are seeing a “password incorrect” error when trying to access your Google Account, an App password may solve the problem.

To generate an App password

- Visit your App passwords page <https://myaccount.google.com/security/signinoptions/two-step-verification>. You may be asked to sign in to your Google Account.
- At the bottom, click **Select app** and choose the app you’re using.
- Click **Select device** and choose the device you’re using.
- Select **Generate**.
- Follow the instructions to enter the App password (the 16-character code in the yellow bar) on your device.
- Select **FINISH**.
- Once you are finished, you won’t see that App password code again. However, you will see a list of apps and devices you’ve created App passwords for.

If generating an app password does not fix the issue, please proceed to Option 2 or Option 3.

Option 2: Change your settings to allow less secure apps

- Go to the “Less secure apps” <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps> section in My Account.
- Next to “Access for less secure apps,” select **Turn on**.
- You can now setup your email using your username and password. If you continue to see a “password incorrect” error, please proceed to Option 3.


Option 3: Access Gmail through browser

If you don't want to change your security settings, please follow these steps to access your Gmail:

- From the home page, press the OK button and press on the Browser. Enter <https://www.google.com/gmail/> in the browser URL tab.
- Enter your username and password to log in.

4.5 Chrome

Enjoy surfing the Web using the Chrome browser.


To access this function, touch Chrome  from the Home screen.

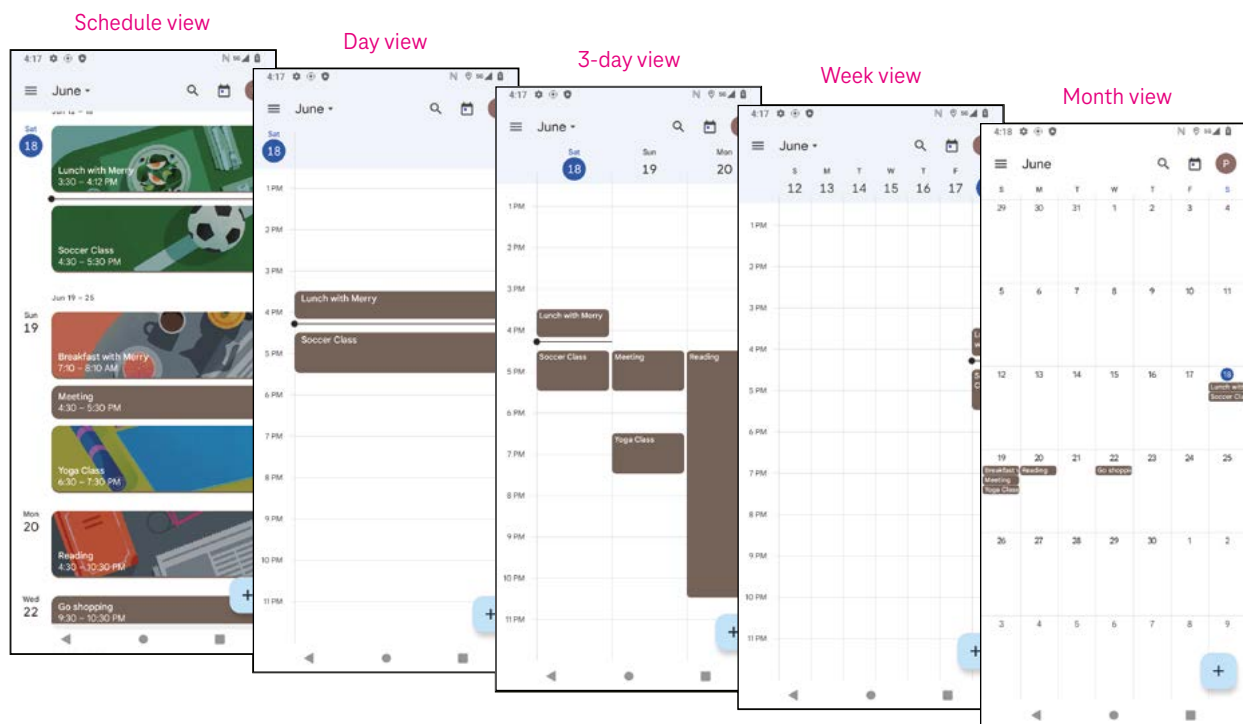
4.6 Calendar

You can use Calendar to keep track of important meetings, appointments, and more.

To access the function, swipe up from the Home screen, then touch **Calendar**.


Viewing calendars


You can display the Calendar in Schedule, Day, 3 days, Week or Month view. Touch  and select your desired calendar view.





Creating a new event

You can add new events from any Calendar view.

- Touch **+**.
- Fill in all required information for this new event. If it is a whole-day event, you can turn  on to All-day.
- Invite guests to the event. Enter the email addresses separated by commas of the guests you want to invite to separate. The guests will receive an invitation from Calendar and Email.
- When finished, touch **Save** from the top of the screen.

To quickly create an event from the Day, 3 Day, or Week views, touch an empty spot to select a target area which will then turn into , and touch the icon to create the new event.

Deleting or editing an event

- To delete or edit an event, touch the event to enter its details screen, then touch  to edit the event.
- Touch  and **Delete** to remove the event.

Event reminder

If a reminder is set for an event, the upcoming event will appear in the home screen.



- Touch an event name to view the Calendar notification list.

4.7 Camera

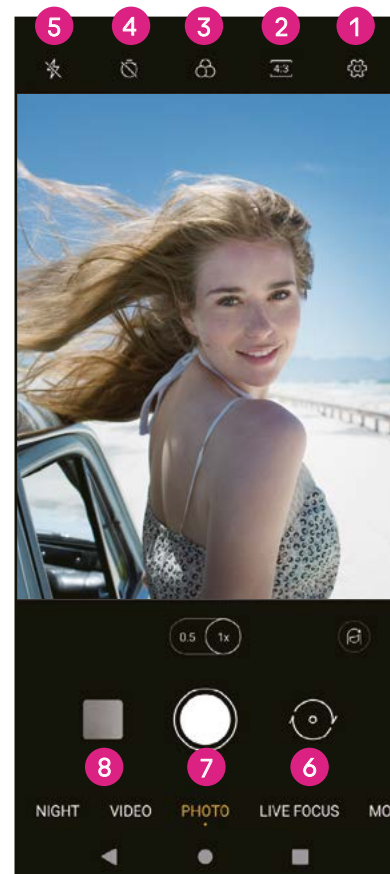
Accessing the camera

From the Home screen, touch **Camera**.




Taking a picture

- Position the object or landscape in the viewfinder, and touch the screen to focus if necessary.
- Touch  to take the picture which will be automatically saved.
- To take burst shots, touch and hold .






- 1 Access more options
- 2 Select shot size
- 3 Select a filter
- 4 Set countdown seconds
- 5 Select flash mode to select flash mode:
Off, Auto, On, or Always
- 6 Switch between front/back camera
- 7 Take a photo
- 8 View photos or videos you have taken



Making a video

- Touch **VIDEO** to enter the Video mode.
- Touch  in the center of the screen to start video recording.
- You can also touch  to take a picture during video recording.
- Touch  to stop recording. The video will be automatically saved.

Viewing, Editing, & Sharing

- Touch  then **Gmail**, **Bluetooth**, or **Message** to share the photo or video.
- Touch  to edit.
- Touch  to search what you see with Google Lens.
- Touch  to delete.
- Touch  to go back to Camera mode.

4.8 Photos




Photos acts as a media player for you to view photos and play videos.

Pictures and videos are displayed by moments and albums in Photos.

- Touch the picture/video directly to view or play.
- Swipe left/right to view previous or next pictures/videos.

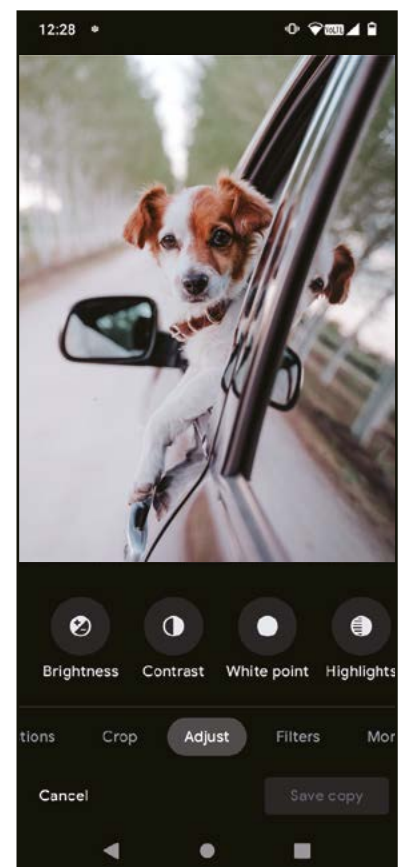
Working with photos

You can work with pictures by rotating or cropping them, sharing them with friends, setting them as a contact photo or wallpaper, etc.

- Locate the picture you want to work on and touch the picture in the fullscreen picture view.
- Touch  to share the picture, or touch  to delete the picture. Touch  and select **Use as** to set the picture as Contact photo or Wallpaper.

Tap  to enter editing screen.



Suggestions	Choose Enhance, Warm, or Cool to adjust the picture color.
Crop	Select between Auto, Crop, Rotate, Preview, and Reset.
Adjust	Manage brightness, contrast, and more.
Filters	Choose between a variety such as Vivid, West, Palma, and more.
More	Markup: personalize your picture by drawing on it or adding words to it.



4.9 Clock





To access Clock, swipe up from the Home screen, then touch **Clock**.

Setting world clocks






- Touch  on the clock screen.
- Touch  to add a time zone.

Setting alarms






- Touch  on the clock screen.
- Turn on  to enable existing alarm, or touch  to add a new alarm. The following options will appear:

	Add label	Touch to set a name for the alarm.
	Ringtone	Touch to select a ringtone for the alarm.
	Vibrate	Mark the checkbox to activate vibration.
	Dismiss	Touch to turn off the alarm.
	Delete	Touch to delete the alarm.

Setting timer

- Touch  on the clock screen.
- Enter time in the sequence of seconds, minutes, and hours.
- Touch  to activate Countdown.
- Touch  to add another timer in panel.
- Touch  to deactivate Countdown.
- Touch  to delete current countdown timer.

Setting stopwatch

- Touch  on the clock screen.
- Touch  to start the timer.
- Touch  to show a list of records according to the updated time.
- Touch  to halt the total and lap times.
- Touch  to start a new timer.

Bedtime

Set a bedtime to silence your phone and choose to listen to soothing sounds. Set a wakeup time to receive alerts again.

5 Google applications

Google apps are preinstalled on your phone to improve work efficiency and provide an enjoyable user experience.

This manual briefly introduces the apps. For detailed features and user guides, refer to related websites or the introduction provided in the apps.

Register with a Google Account to enjoy full functionality.



Google

Your bookmarks, browsing history, and settings across all devices on which the browser is installed can be synchronized with your Google Account.



Gmail

As Google's web-based email service, Gmail is configured when you first set up your phone. With this application, you can send and receive emails, manage emails by labels, archive them, and more. Emails can be automatically synchronized with your Gmail account.



Maps

Google Maps offers satellite imagery, street maps, 360° panoramic views of streets, real-time traffic conditions, and route planning for traveling by foot, car, or public transportation. By using this application, you can find your own location, search for a place, and get suggested route planning for your trips.



YouTube

YouTube is an online video-sharing application where users can upload, view, and share videos. Available content includes video clips, TV clips, music videos, and other content such as video blogging, short original videos, and educational videos. It supports a streaming function that allows you to start watching videos almost as soon as they begin downloading from the internet.



Drive

A file storage and synchronization service created by Google, which allows users to store files in the cloud, share and edit files. Files in Drive are kept secure and can be accessed from any device by logging in to your Google Account. Files or folders can be shared privately with other Google Account users.

In Play Store, search for the app you need, download it and then follow the installation guide to install the app. You can also uninstall, update an app, and manage your downloads.



Duo

This is a video chat mobile app that allows users to make video calls to people in their contact list once their phone numbers are verified.



Photos

Google Photos stores and backs up your photos and videos. It also automatically analyzes photos and organizes them into groups so that you can quickly find the photos you need.



YT Music

YT Music Downloader is a Windows program that simplifies downloading videos and music from YouTube. YT Music Downloader lets you download videos and/or audio from YouTube. The program is geared toward music, so you can save music videos (or any videos) or convert those videos to just music, and the app will automatically save them in the MP3 format. Provided an appropriate YouTube link, the program is very fast at converting and saving these items to file, and once done, you have access to this music offline and via any other devices to which you transfer these files.

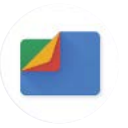
6 More applications.....

Swipe up from the bottom of the screen to access these other apps.



Play Store

Serves as the official app store for the Android operating system, allowing users to browse and download applications and games. Applications are either free of charge or at a cost.



Files

Files displays all data stored on the phone, including both external SD card and internal storage, such as applications, media files downloaded from Google Play Store, YouTube or other locations; videos, pictures or audio you have captured; other data transferred via Bluetooth, USB cable, etc.

7 Security.....

7.1 Screen lock

From the Home screen, access Settings in the control center or from the search apps list. Go to Security > Screen lock

Screen lock allows you to secure your phone from being used by others without your permission. Activate the following security options: Pattern, PIN, or Password. Whoever turns on your phone will be required to unlock the screen in order to access your device. Your device can be unlocked by anyone if you select None or Swipe.

7.2 SIM card lock

A SIM PIN prevents access to the cellular data networks. When it's enabled, any device containing the SIM card will request the PIN upon restart. A SIM PIN is not the same as the lock code used to unlock the device.

7.3 Lock screen preferences

Customize what displays on your lock screen.

7.4 Fingerprint sensor

Use your Fingerprint to unlock the screen.

Access Settings > Security > Fingerprint to activate this function.

Note: you need to set a pattern, PIN, or password before using Fingerprint sensor.

7.5 Face unlock

Face unlock allows you to unlock your device with your facial data. Set it according to the on-screen steps. Make sure you are facing the phone screen when using face recognition.

Note: you need to set a pattern, PIN, or password before using face unlock.

7.6 Smart lock

This function is inactive by default; you need to set a screen lock to activate it. If Smart lock is turned on, your device remains unlocked when it is safe with you.

7.7 Encryption & credentials

Under Advanced, touch to view your device encryption status and the credentials items. You can modify and clear all of the stored credentials.

8 Account

8.1 Account information

You can also access account information from your phone.

- Go to Settings > About phone

8.2 Software update

To access Software Updates, follow the steps below:

- Connect your device to a Wi-Fi network and make sure it has a strong data connection.
- Ensure your battery is fully charged before starting the software update. Your device's current battery level can be found on your device under Settings > Battery.
- Go to Settings > System > System update.
- If you want to update the system, tap **Check for update** and when that's finished, your phone will have the latest version of the software.

9 Safety & regulatory information

Read this chapter carefully before using your mobile device.

Safety and Use

The manufacturer disclaims any liability for damage, which may result as a consequence of improper use or use contrary to the instructions contained herein. Use of connected devices subject to T-Mobile's Terms and Conditions.

Traffic Safety

Always obey the local laws and regulations addressing the use of wireless mobile devices and their accessories in the areas where you drive. The use of mobile devices while driving may be prohibited or restricted in certain areas.

Conditions of Use

Remember to abide by local authority rules of mobile device use on aircrafts.

Operational Warnings

Only use your mobile device in accordance with local laws and regulations and obey all posted notices in public areas.

Read and follow the directions from the manufacturer of your implantable medical device. If you have any questions about using your mobile device with your implantable medical device, consult your healthcare provider.

- It is recommended to have proper supervision while small children use your mobile device.
- Do not attempt to disassemble your mobile device. If you disassemble your mobile device, the warranty will not apply.
- Always handle your mobile device with care and keep it in a clean and dust-free place.
- Do not allow your mobile device to be exposed to adverse weather or environmental conditions (moisture, humidity, rain, infiltration of liquids, dust, sea air, etc.). The manufacturer's recommended operating temperature range is 0°C (32°F) to +40°C (104°F)
- **Note: The max value depends on the device condition, materials around it and the housing paint and texture.**
- At over 40°C (104°F), the legibility of the mobile device's display may be impaired, though this is temporary and not serious.
- Do not open or attempt to paint or repair your mobile device.
- Do not drop, throw or try to bend your mobile device.
- Do not use the mobile device if the screen is damaged, cracked or broken to avoid any injury.
- Use only batteries, battery chargers, and accessories which are recommended by device manufacturer and its affiliates and are compatible with your mobile device model. Device manufacturer and its affiliates disclaim any liability for damage caused by the use of other chargers or batteries.

Please check local laws and regulations in your jurisdiction to learn how to best dispose of your mobile device.



PROTECT YOUR HEARING

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. Exercise caution when holding your device near your ear while the loudspeaker is in use.

Privacy

Please note that you must respect the laws and regulations of your jurisdiction or other jurisdiction(s) where you will use your mobile device regarding taking photographs and recording sounds with your mobile device. Pursuant to such laws and regulations, it may be strictly forbidden to take photographs and/or to record the voices of other people or any of their personal attributes, and reproduce or distribute them, as this may be considered to be an invasion of privacy.

It is the user's sole responsibility to ensure that prior authorization be obtained, if necessary, in order to record private or confidential conversations or take a photograph of another person; the manufacturer, the seller or vendor of your mobile device (including the operator) disclaim any liability which may result from the improper use of the mobile device.

Legal Information

In order to provide you with better access to this important information, we've made the materials accessible from the phone's Settings menu. Review these materials prior to using your mobile device. To access the materials on your mobile device, swipe up from the home screen, and tap Settings > About phone > Legal information, and select a topic.

Regulatory Information (e-label)

Your mobile device uses an electronic label (e-label) that provides regulatory information about your device. To view the regulatory information for this device on the device, swipe up from the home screen, then tap Settings > About phone > Regulatory labels.



This smartphone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that the smartphone uses. However, other wireless technologies may be used in this smartphone that have not been tested for use with hearing aids. It is important to try the different features of your smartphone thoroughly and in different locations to determine if you hear any interfering noise when using this smartphone with your hearing aid or cochlear implant. Consult your wireless service provider about its return and exchange policies, and for information about hearing aid compatibility.

Your device includes a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the exposure limits for Radio Frequency (RF) set by the CONFORMITE EUROPEENNE(CE). The RF exposure limits set by the CE for wireless mobile devices utilize a unit of measurement referred to as Specific Absorption Rate (SAR), which is a measure of the amount of RF energy absorbed by the body when using a mobile device. The CE limit for public exposure from cellular telephones is a SAR level of 2.0 watts per kilogram (2.0 W/kg).

This device complies with CE radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To ensure compliance with the RF exposure guidelines, the device must be used at least 5mm from your body.

To view additional SAR information on your phone, swipe up from the home screen, then tap **Settings > About phone > Legal information > RF Exposure**.

Battery and Accessories

Observe the following precautions for battery use:

- Do not attempt to open the battery (due to the risk of toxic fumes and burns).
- Do not disassemble or cause a short-circuit in the battery.
- Do not burn or dispose of a used battery in household garbage or store it at temperatures above 60° C.
- Do not disassemble or open, crush, bend or deform, puncture or shred.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazards.

Products that have the below symbol must be taken to collection points at the end of their life:



- Municipal waste disposal centers with specific bins for these items of equipment.
- Collection bins at points of sale.

You can learn more about how to recycle your mobile device by visiting the CTIA website at www.ctia.org/news/how-to-recycle-your-mobile-device

CAUTION: IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE, DEVICE MIGHT EXPLODE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTION.



Recycling Information

Call Recycle Customer Support at 1-855-368-0829 for recycling instructions or just mention this: In the United States you may learn more about CTIA's Recycling Program at <http://www.recyclewirelessphones.com>.


Chargers

Home A.C./Travel chargers will operate within the temperature range of: 0°C (32°F) to 45°C (113°F).

Due to different applicable electrical specifications, a charger you purchased in one jurisdiction may not work in another jurisdiction. They should be used for this purpose only.

This product should be operated with the recommended power supply unit(s).

Travel charger: Input: 100–240V~ 50/60Hz 0.5A

Output: 5V  3A

Licenses



microSD logo is a trademark of SD-3C, LLC.



The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Device Manufacturer and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



The Wi-Fi Logo is a certification mark of the Wi-Fi Alliance.

10 Specification

	T Phone Pro
Display	6.82" HD+ w/2.5D Glass
Cameras	Rear Facing: 50MP Main + 5MP Ultra-wide + 2M Depth + 2MP Macro + LED Flash Front Facing: 16MP 2K @ 30fps video
Memory	6GB RAM / 128GB ROM / up to 2TB Micro SD Card
Battery	5000 mAh
Charging	USB-C, 15W + Wireless Charging
5G	YES
Chipset	MediaTek Dimensity 700 / Octa Core - 2* 2,2GHz + 6*2GHz
Security	Face Unlock, Fingerprint Sensor
Water Protection	IP52 / IPX2
NFC/Bluetooth	YES / 5.1
Headphones	support 3.5mm earphone jack
Operating System	Android 12 + OS Upgrade MR
Dimensions	173.92*77.8*8.99 mm
Weight	214 g

Mode	Band	Output power
GSM	B2	30.5dBm
	B3	30.5dBm
	B5	33.5dBm
	B8	33.5dBm
UTMS	B1	25.0dBm
	B2	25.0dBm
	B5	25.0dBm
LTE	B8	25.0dBm
	B1	25.0dBm
	B2	25.0dBm
	B3	25.0dBm
	B4	25.0dBm
	B5	25.0dBm
	B7	25.0dBm
	B8	25.0dBm
	B20	25.0dBm
	B28	25.0dBm
NR	B38	27.5dBm
	N1	24.0dBm
	N3	24.0dBm
	N7	24.0dBm
	N28	24.0dBm
	N38	24.0dBm
WIFI	N78	26.0dBm
	2.4G	19dBm
	5G	21.5dBm
Bluetooth	2.4G	11dBm
NFC	13.56MHz	42dBuA/m@10m

11 Troubleshooting.....

Review some of these common issues and their solutions.

My phone can't receive incoming calls

- Make sure that your phone is switched on and connected to a network.
- Check for overloaded or unavailable network.
- Check your subscription status.
- Make sure that you have not forwarded incoming calls.
- Make sure that you have not barred certain calls.
- Make sure that your phone is not in airplane mode.

The caller's name/number doesn't appear when a call is received

- If the caller is not in your contact list, you have the option to subscribe to NameID
- Your caller may have concealed his name or number.

I can't find my contacts

- Make sure that your SIM card is not broken.
- Make sure that your SIM card is inserted properly.
- Import all contacts stored in SIM card to phone.

The sound quality of the calls is poor

- Adjust the volume during a call by pressing the Volume key.
- Check the network strength. Move to a location with stronger signal strength.
- Make sure that the receiver, connector or speaker on your phone is clean.

I can't use the features described in the manual

- Check to make sure that your subscription includes this service.
- Make sure that this feature doesn't require any additional accessory.

When I select a number from my contacts, the number can't be dialed

- Make sure that you have correctly recorded the number in your file.
- Make sure that you have selected the country code when calling an international number.

My phone can't connect to a network or "No service" is displayed

- Try connecting to the network by moving to another physical location.
- Verify the network coverage in your current area.
- Check that your SIM card is valid.
- Make sure your phone's setting is not in airplane mode.
- If you are away from your T-Mobile network, you may need to enable roaming in the phone's settings to connect to another network. Roaming charges may apply.

My phone can't connect to the internet

- Make sure that Cellular Data internet service is available in your wireless service plan.
- Check your phone's settings. Make sure Cellular Data is enabled or Wi-Fi connected.
- Make sure that you are in a place with network coverage for cellular data or Wi-Fi internet connection.
- Try connecting at a later time or from another location.

Invalid SIM card

- Make sure that the SIM card has been correctly inserted (see "Inserting Nano SIM card").
- Make sure that the chip on your SIM card is not damaged.
- Make sure that the service of your SIM card matches the network you're on.

My phone can't make outgoing calls

- Make sure that you have dialed a valid number and have touched Call on your phone.
- For international calls, check the country and area codes.
- Make sure that your phone is connected to a network, and the network is not overloaded or unavailable.
- Check your subscription status.
- Make sure that you have not barred outgoing calls.

My phone can't be switched on

- If the phone can't be switched on, charge for at least 10 minutes to ensure the minimum battery power needed. Then switch it on again.

My phone has not responded for several minutes

- If your phone doesn't respond, turn off your phone by pressing and holding the Power key until it turns off and then restart it again.

My phone turns off by itself

- If your phone turns off by itself, make sure that the Power key is not accidentally pressed.
- Check the battery charge level.
- If it still doesn't work, Factory reset the phone via the Reset options in the phone's Settings. Make sure you have backed up your data.

My phone can't charge properly

- Make sure that you are using the proper charger that comes with the phone.
- Make sure that your battery is not completely discharged; if the battery power has been discharged for a long time, it may take around 10 minutes to display the battery charging indicator on the screen.
- Make sure that charging is carried out under normal conditions (0°C (32°F) to 45°C (113°F)).

I can't add a contact

- Make sure that your SIM card contact list are not full; delete some files or save the files to the phone.

My callers can't leave messages on my voicemail

- Contact your network carrier to check service availability.
- Set up your voicemail so that your caller can leave a message.

I can't access my voicemail

- Make sure that T-Mobile's voicemail number is correctly entered in "Voicemail number".
- Try later if the network is busy.

I can't send and receive MMS

- Check your phone storage as it might be full.
- Contact customer care to check service availability and MMS parameters.
- Verify the server center number or your MMS profile with customer care.
- The server center may be swamped. Try again later.
- Start a new Messaging string. Your messaging string may have reached its limit.

SIM card PIN locked

- Contact customer care to obtain the PUK (Personal Unblocking Key) code.

I can't connect my phone to my computer

- Install Smart Suite.
- Check that your USB driver is installed properly.
- Open the Notification panel to check if the Smart Suite Agent has been activated.
- Check that you have marked the USB debugging checkbox.
- Check that your computer meets the requirements for Smart Suite installation.
- Make sure that you're using the right cable from the box.

I can't download new files

- Make sure that there is enough phone storage space for your download.
- Select the microSD card as the location to store downloaded files.
- Check your subscription status.

The phone can't be detected by others via Bluetooth

- Make sure that Bluetooth is turned on and your phone is visible to other users.
- Make sure that the two devices are within Bluetooth's detection range.

The battery drains too fast

- Make sure that you follow the complete charge time (minimum 2.3 hours).
- After a partial charge, the battery level indicator may not be exact.
- Wait for at least 10 minutes after removing the charger to obtain an exact indication.
- Adjust the brightness of screen as appropriate.
- Extend the email auto-check interval for as long as possible.
- Update news and weather information manually or increase their auto-check interval.
- Exit background-running applications if they are not being used for extended periods of time.
- Deactivate Bluetooth, Wi-Fi, or GPS when not in use.

The phone becomes warm following prolonged calls, game playing, internet surfing or running other complex applications

- This heating is a normal consequence of the CPU handling excessive data. Ending the above actions will make your phone return to normal temperature.

After Factory data reset is performed, I can't use my phone without entering Google Account credentials

- After reset is performed, you must enter the original Google Account credentials that were used on this phone.
- If you don't remember your Google Account credentials, complete Google Account recovery procedures.

The phone doesn't ring when a call or message arrives

- Make sure that Do Not Disturb mode (go to Settings > Sound > Do Not Disturb) is not activated.
- Press the Volume key to adjust volume.